

	<b>Caracterización</b>	<b>Código</b>	CA-GQ-01
		<b>Página</b>	1

**A. IDENTIFICACION DEL PROCESO**

<b>1. Nombre y sigla del Proceso: INVESTIGACIÓN – IN</b>	
<b>2. Tipo de Proceso: MISIONAL</b>	<b>3. Responsable del Proceso: VICERRECTOR ASISTENTE DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN.</b>
<b>4. Objetivo del Proceso: Generar y validar conocimientos mediante la coordinación de actividades que aporten al desarrollo de la institución, la región y el contexto nacional.</b>	<b>5. Alcance del Proceso :</b> Desde la formulación hasta el seguimiento del plan de acción.

**B. REQUISITOS GENERALES DEL PROCESO**

6.1 Interrelaciones con otros procesos y entes:	6.2 Requisitos			
	Externos (usuarios, beneficiarios y legales)	Internos (de la institución)	MECI 1000:2005	NTCGP 1000:2004
Direccionamiento Estratégico Acreditación y Autoevaluación Docencia Gestión Financiera Gestión de Comunicación y Relaciones Externas Gestión de Medios Educativos Gestión Documental Gestión de Capital Humano	<b>De los Usuarios/Beneficiarios:</b>  * Capacitación en el proceso investigativo.  * Apoyo logístico para la conformación de semilleros y grupos de investigación.  * Realización de actividades de investigación con otras Universidades.  <b>Legales:</b>  * Ley 30 de 1992. Por el cual se organiza el servicio público de la educación superior.  * C.N.A Consejo Nacional de Acreditación  Legales: Ver Normograma	* Cumplimiento de las metas establecidas anualmente para el proceso de Investigación. * Dar cumplimiento a la misión de la institución.  <b>Internos legales:</b>  * Acuerdo 126 de 1994. Por el cual se crea la estructura orgánica de la UFPS.  * Acuerdo 091 de 1993. Por el cual se crea el estatuto general de la UFPS.  * PEI de la Universidad francisco de Paula Santander.  * Acuerdo 051 de 2002. Por el cual se reglamenta el Sistema de investigaciones de la Universidad Francisco de Paula Santander.  * Resolución 0317.Por el cual se modifican los criterios y procedimientos de la resolución 0024 de junio 27 de 1998, para solicitar financiación a proyectos de investigación a través del Fondo de Investigaciones- FINU-UFPS.  * Resolución 026 de 2003. Por la cual se reglamenta el proceso de formación en investigación a través de semilleros de investigación de la Universidad Francisco de Paula Santander.  * Resolución 027 de 2003.Por la cual se reglamenta la conformación y funcionamiento de los Grupos y Centros de Investigación de la Universidad Francisco de Paula Santander.	1.1.1.Acuerdos, compromisos y protocolos éticos.  1.2.1.Planes y programas.  1.2.2.Modelo de Operación por procesos.  3.3. Planes de Mejoramiento.  2.1.4. Indicadores  3.1. Autoevaluación.	5.2 Enfoque al cliente.  8.2.1 Satisfacción del cliente.  8.3 Control del producto y/o servicio no conforme.  8.2.3 Seguimiento y medición de los procesos.  8.5 Mejora 8.4 Análisis de datos.  8.2.4 Seguimiento y medición del producto y/o servicio.



### Caracterización

**Código**

CA-GQ-01

**Página**

1

- \* Acuerdo 039 de 2007. Por el cual se establecen los estímulos, bonificaciones o incentivos económicos a los docentes por la participación en proyectos de investigación y extensión.
- \* Acuerdo 120 de 2007. Por el cual se reglamenta estímulos para el personal docente que realice trabajos de Fortalecimiento Académico de la Institución.
- \* Acuerdo No. 004 del 2 marzo de 1999 Por el cual se modifica el Acuerdo N°. 080 del 30 de noviembre de 1992, que formaliza la creación y reglamentación del Fondo Rotatorio de Investigación y Extensión de la Universidad Francisco de Paula Santander FRIE.
- \* Resolución No 2728 (7 de noviembre de 1997) por medio de la cual se crea el Fondo de Investigaciones Universitarias –FINU.
- \* Resolución No. 119 del 12 de Marzo de 1991, por la cual se reglamenta el funcionamiento del Fondo Rotatorio de Investigación y Extensión de la Universidad Francisco de Paula Santander.

#### C. ACTIVIDADES DEL PROCESO ( Planear, Hacer, Verificar, Actuar )

7. Emisor	8. Entradas	9. Actividades ( P_H_V_A )	10. Salidas (Productos o Resultados)	11. Receptor
Gestión de Medios Educativos  Investigación  Gestión Financiera	Necesidad de socializar avances en Investigación y estimular la creación de unidades investigativas	P: Programación de espacios de sensibilización con las Facultades	Plan de acción Disponibilidad Presupuestal	Docencia  Investigación  Gestión Financiera
	Presupuesto aprobado para investigación			
	Necesidades de socializar los resultados de investigación adelantados al interior de la U.F.P.S	P: Planeación y programación de espacios de socialización por medio de la estrategia HABLEMOS DE INVESTIGACIÓN.	Plan de acción Disponibilidad Presupuestal	
	Presupuesto aprobado para investigación			
	Presupuesto aprobado para Investigación	P : Planeación y programación de espacios de socialización por medio de la estrategia SEMANA DE LA CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN.	Programación de la Semana de Ciencia, Tecnología e Innovación Disponibilidad Presupuestal	



## Caracterización

**Código**

CA-GQ-01

**Página**

1

	Presupuesto aprobado para investigación. Recursos físicos con los que se cuenta.	P: Definir las temáticas de capacitación para los grupos y semilleros.	Plan de Acción Disponibilidad presupuestal de investigación.	
	Presupuesto de los ingresos recibidos para el FINU	P: Planeación y programación de las convocatorias FINU para la financiación de proyectos de investigación.	Términos de convocatoria	
	Necesidad de socializar los resultados de investigación de las unidades investigativas Presupuesto aprobado de investigación	P: Definir la información y el periodo que se publicará en el Catálogo de Investigaciones	Plan de Acción Formato de requerimientos de la información que se publicará en el Catálogo de Investigaciones	
	Requisitos exigidos por Colciencias para el Aval Institucional de productos tecnológicos tipo A	P: Definir los requisitos de información a solicitar para el Aval de Productos	Plan de Acción Requisitos para el Aval de productos institucionales	
Docencia Gestión financiera	Convenio de cooperación interinstitucional	P: Planeación para la convocatoria para la financiación de proyectos de investigación del Programa Ondas en el Departamento.	Plan de acción y Presupuesto del Programa de la vigencia	Coordinación Departamental del Programa
Gestión de comunicación y relaciones externas COLCIENCIAS GOBERNACION DEPARTAMENTAL	Convocatoria de la reunión del Consejo Departamental de Ciencia y Tecnología	P: Planeación de acciones encaminadas a implementar políticas de ciencia y tecnología a nivel departamental.	Plan de acción de la vigencia	Secretaría Técnica del Consejo Departamental de Ciencia y Tecnología
Proceso de Investigación Gestión financiera	Convocatoria para financiación de proyectos por medio de entidades externas	P: Planeación de una cartera de proyectos a ser cofinanciados con entidades externas.	Proyectos radicados en la entidad externa que se solicita financiación.	Entidad externa.
	Presupuesto aprobado por el frie	P: Planeación para el apoyo económico a trabajos de grado	Ejecución presupuestal de investigación	Gestión Financiera
	Presupuesto aprobado por el frie Plan de acción	P: Planeación para la convocatorias y conformación del Banco de artículos científicos de la Revista Respuestas	Banco de artículos científicos para la revista Respuestas.	Proceso de investigación.
Gestión de Medios Educativos Proceso de Investigación	Solicitudes de participación en la convocatoria de Jóvenes Investigadores	H : Apoyo administrativo en la participación del Programa “Jóvenes Investigadores”.	Jóvenes investigadores vinculados a los grupos de investigación	Docencia Proceso de Investigación

	<b>Caracterización</b>	<b>Código</b>	CA-GQ-01
		<b>Página</b>	1

Gestión Financiera	Plan de Acción Disponibilidad presupuestal aprobada	H : Sensibilización del fomento a la investigación en las Facultades	Ejecución del programa de sensibilización Nuevos Grupos, Semilleros y Centros de Investigación conformados	Gestión Financiera
	Plan de Acción Disponibilidad presupuestal aprobada	H: Apoyo logístico en el desarrollo del espacio HABLEMOS DE INVESTIGACIÓN	Informes de Gestión de Investigación Ejecución Presupuestal	
	Programación de la Semana de Ciencia, Tecnología e Innovación Disponibilidad presupuestal aprobada	H: Apoyo logístico y administrativo en el desarrollo de la Semana de Ciencia, Tecnología e Innovación	Informes de Gestión de Investigación Ejecución Presupuestal	
	Plan de Acción Disponibilidad presupuestal aprobada	H: Desarrollo de capacitaciones programadas para docentes y estudiantes vinculados a las unidades de investigación	Informes de Gestión Ejecución presupuestal	
	Propuestas de proyectos presentados por las unidades de investigación a la Convocatoria FINU	H: Evaluación de los proyectos de investigación presentados al FINU	Evaluación del proyecto de investigación	
	Evaluación de los proyectos presentados a la convocatoria FINU Informe presupuestal de recursos en el FINU	H: Financiación de proyectos de investigación por medio del Fondo de Investigaciones Universitarias "FINU" de la UFPS.	Acta de Comité Central de Investigaciones Contratos de los proyectos aprobados	
	Disponibilidad presupuestal aprobada Información suministrada por las unidades de investigación	H : Edición y publicación del Catálogo de Investigaciones	Catálogo de Investigación Ejecución presupuestal	
	Solicitudes de aval institucional presentadas por los grupos de investigación	H: Revisión de la información suministrada y evaluación por parte del Comité Central de Investigaciones	Acta de Comité Central de Investigaciones Carta de respuesta a la solicitud	
	Docencia Gestión financiera Gestión de comunicación y	Plan de acción y Presupuesto aprobado por el Comité Departamental	H: Financiación y acompañamiento a los proyectos de investigación del Programa Ondas.	

	<b>Caracterización</b>	<b>Código</b>	CA-GQ-01
		<b>Página</b>	1

relaciones externas	del Programa Ondas.			Secretaría Técnica del Consejo Departamental de Ciencia y Tecnología
COLCIENCIAS GOBERNACION DEPARTAMENTAL	Plan de acción de la vigencia aprobado por del Consejo Departamental de Ciencia y Tecnología	H: Ejecución de las actividades planteadas en el Plan acción.	Informe de Gestión	Secretaría Técnica del Consejo Departamental de Ciencia y Tecnología
Proceso investigación Gestión financiera	Proyectos de investigación aprobados y disponibilidad presupuestal	H: Administración y apoyo técnico y logístico a Proyectos de Investigación externos.	Informes parciales de los Proyectos de Investigación en ejecución	Entidad externa
	Banco de Artículos científicos	H: Selección de artículos científicos para ser evaluados	Artículos científicos que cumplen con las indicaciones generales para ser evaluados	
Gestión de Medios Educativos Proceso de Investigación Gestión Financiera	Informes mensuales con visto bueno del Tutor	V: Seguimiento al cumplimiento de las actividades desarrolladas por los Jóvenes Investigadores	Carta de cumplimiento de actividades	Docencia Proceso de Investigación Gestión Financiera
	Plan de Acción Informe de Gestión	V: Seguimiento al cumplimiento de espacios programados por Facultades	Acta de Comité Central de Investigaciones	
	Plan de Acción Informe de Gestión	V: Seguimiento al cumplimiento de los espacios HABLEMOS DE INVESTIGACIÓN	Acta de Comité Central de Investigaciones	
	Plan de Acción Informe de Gestión	V: Seguimiento al cumplimiento de la Semana de Ciencia, Tecnología e Innovación	Acta de Comité Central de Investigaciones	
	Plan de Acción Informe de Gestión	V: Verificar que se realicen las actividades de capacitación planeadas bajo la programación establecida.	Acta de Comité Central de Investigaciones	
	Informe parcial y final de proyectos FINU	V: Revisión de informes parciales y finales de proyectos de investigación financiados por el FINU.	Evaluación del Representante de Facultad al Informe	
	Información recopilada en el Catálogo de Investigaciones	V: Revisión por parte del Representante de Facultad para la aprobación de la publicación en el catálogo de investigaciones de la información suministrada por las unidades investigativas de su facultad	Carta de aprobación del representante de facultad	
	Solicitudes de aval institucional presentadas	V: Verificar que las solicitudes cumplan con los requisitos necesarios para el Aval	Acta de Comité Central de Investigaciones	

	<b>Caracterización</b>	<b>Código</b>	CA-GQ-01
		<b>Página</b>	1

	por los grupos de investigación	Institucional		
Docencia Gestión financiera Gestión de comunicación y relaciones externas  COLCIENCIAS GOBERNACION DEPARTAMENTAL	Informes parciales de los proyectos  Ejecuciones presupuestales	V: Seguimiento y revisión de informes parciales de los proyectos de investigación del Programa Ondas a nivel departamental	Informes finales Publicación de resultados Informe de gestión Informe de sistematización de los resultados de la convocatoria Informe Financiero	Coordinación Departamental del Programa Secretaría Técnica del Consejo Departamental de Ciencia y Tecnología Secretaría Técnica del Consejo Departamental de Ciencia y Tecnología
	Informe de Gestión	V: seguimiento y verificación de las actividades programadas por el Consejo Departamental de Ciencia y Tecnología	Informe final	
Proceso de Investigación Gestión financiera	Informe parcial de proyectos	V: Seguimiento y revisión de informes parciales y finales de proyectos de investigación externos.	Informe final de proyectos.	Entidad externa.
	Artículos científicos que cumplen con las indicaciones generales para la presentación de artículos Revista Respuestas	V: Evaluación y aprobación de artículos científicos por parte de los pares evaluadores para ser publicados en la Revista Respuestas.	Artículos científicos publicados en la Revista Respuesta.	Proceso de investigación.
<b>D. Actividades del Actuar ( Ajustar, Asegurar )</b>				
12. Llevar a cabo Acciones de Mejora Continua, Correctivas y Preventivas				
<b>E. RECURSOS</b>			<b>F. Identificación de Riesgos del Proceso, códigos :</b>	
<b>13. Tecnológicos</b>		<b>14. Físicos</b>		<b>15. Humanos</b>
<b>Recurso</b>	<b>Condición</b>	<b>Recurso</b>	<b>Condición</b>	<b>Cargo</b>
Computadores Personales	Excelente rendimiento	Infraestructura	Adecuadas	Vicerrector Asistente de Investigación y Extensión
Computador con características de 3 GHz, Disco duro de 160 GB, memoria de 2G, pantalla LCD	Excelente rendimiento	Infraestructura	Oficina amplia y con buena iluminación y ventilación	Coordinador de Investigación
Acceso a Internet con		Muebles de Oficina	Adecuados y ergonómicos	
<b>G. CONTROLES AL PROCESO</b>				
Solo se reciben solicitudes que cumplan con los requisitos que exige el proceso de investigación.				
La información enviada a otros procesos debe ser coherente y se debe encontrar evidenciada mediante registros.				

	<b>Caracterización</b>	<b>Código</b>	CA-GQ-01
		<b>Página</b>	1

dirección IP Real  Intranet con las oficinas de la Vicerrectoría de Investigación y con el sistema contable de los proyectos FINU		Biblioteca para archivo de los informes FINU	Amplia y con seguridad		
	Excelente flujo de datos	Iluminación	Adecuada	Coordinador de Ciencia y Tecnología	Las actividades de apoyo logístico a la investigación se deben realizar de acuerdo a lo programado previamente.
		Temperatura, ambiente de trabajo		Profesionales Universitarios	Se debe verificar que el personal vinculado al proceso de investigación cuente con las competencias requeridas.
				Secretarias	Se debe asegurar que la ejecución del presupuesto de investigación cuente con los soportes requeridos por la ley.
				Auxiliares Administrativos	Se deben conservar las evidencias mediante el procedimiento establecido para tal fin.
				Comité Central de Investigaciones	La información difundida debe ser veraz y oportuna.

**H. OBJETIVOS DE CALIDAD ASOCIADOS AL PROCESO**

<b>I. SEGUIMIENTO y MEDICION DE LA GESTION DEL PROCESO</b>							
NOMBRE DE INDICADOR	FORMULA	META	TIPO DE INDICADOR	RESPONSABLE	FRECUENCIA DE MEDICION	FUENTE DE INFORMACION	
Número de grupos de investigación reconocidos y escalafonados por Colciencias.	_____		IR 11 Ciencia Y Tecnología -	Facultades y Comité Central de Investigaciones	Anual	COLCIENCIAS – GrupLac	
Número de semilleros de investigación registrados en la Vicerrectoría Asistente de Investigación y Extensión	_____			Facultades y Comité Central de Investigaciones	Anual	Actas Comité Central de Investigación	
Recursos externos obtenidos para proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación	_____		IR 19 Ciencia Y Tecnología	Vicerrectoría Asistente de Investigación y Extensión	Anual	Vicerrectoría Asistente de Investigación y Extensión y Fondo Rotatorio de Investigación y Extensión	

	<b>Caracterización</b>	<b>Código</b>	CA-GQ-01
		<b>Página</b>	1

Numero de libros publicados en la vigencia correspondiente resultado de investigación.	_____		IR I3 Ciencia Y Tecnología		Anual	Colciencias
Número de artículos de carácter científico que cumplan con los requisitos de calidad del ScientiCol en la vigencia correspondiente publicados en revistas indexadas	_____		IR I4 Ciencia Y Tecnología		Anual	Vicerrectoría Asistente de Investigación y Extensión
Total de recursos propios y externos asignados en investigación durante la vigencia	_____		IR I5 Ciencia Y Tecnología		Anual	Vicerrectoría Asistente de Investigación y Extensión y Fondo Rotatorio de Investigación y Extensión
Número de investigadores activos	_____		IR I6 Ciencia Y Tecnología	Comité Central de Investigaciones	Anual	Vicerrectoría Asistente de Investigación y Extensión
Revistas indexadas de la institución	_____		IR I2 Ciencia Y Tecnología	Vicerrectoría Asistente de Investigación y Extensión	Anual	COLCIENCIAS – Índice Bibliográfico Nacional PublÍndex.
No. De convocatorias para investigaciones abiertas y preestructuradas en SIGEON	_____	3	Eficacia	Comité Departamental Del Programa Ondas y Coordinación	Anual	Coordinación Departamental del Programa Ondas
Número de personas e instituciones asistentes a los eventos de lanzamiento de las convocatorias	_____	900 80	Eficiencia	Comité Departamental Del Programa Ondas y Coordinación	Anual	Coordinación Departamental del Programa Ondas
No de problemas de investigación seleccionados	_____	93	Eficacia	Comité Departamental Del Programa Ondas y Coordinación	Anual	Coordinación Departamental del Programa Ondas
No. participantes (niños-maestros, instituciones y municipios) en los grupos con investigaciones abiertas y pre estructuradas seleccionados en convocatoria	_____	1125 72 13	Eficiencia	Comité Departamental Del Programa Ondas y Coordinación	Anual	Coordinación Departamental del Programa Ondas
No. de maestros Formados.	_____	245	Eficiencia	Comité Departamental Del Programa Ondas y Coordinación	Anual	Equipo pedagógico departamental y asesores
No. De talleres de línea temática	_____	60	Eficiencia	Comité Departamental Del Programa Ondas y Coordinación	Anual	Equipo pedagógico departamental y asesores
No. De publicaciones de material de	_____	3	Eficiencia	Comité Departamental Del	Anual	Coordinación

	<b>Caracterización</b>	<b>Código</b>	CA-GQ-01
		<b>Página</b>	1

divulgación de las investigaciones				Programa Ondas y Coordinación		Departamental del Programa Ondas
No. De grupos que participan en actividades de propagación de resultados de investigación	_____	93	Eficiencia	Comité Departamental Del Programa Ondas y Coordinación	Anual	Coordinación Departamental del Programa Ondas
No. De entidades aportantes vinculadas al Comité Departamental	_____	3	Eficiencia	Comité Departamental Del Programa Ondas y Coordinación	Anual	Coordinación Departamental del Programa Ondas
No. Planes de desarrollo departamentales en donde se visibiliza Ondas	_____	1	Eficiencia	Comité Departamental Del Programa Ondas y Coordinación	Anual	Comité Departamental del Programa Ondas y coordinación
Cantidad de recursos apalancados.	_____	\$70.000.000	Eficiencia	Comité Departamental Del Programa Ondas y Coordinación	Anual	Coordinación Departamental del Programa Ondas
No. De grupos que participan en ferias o actividades nacionales y regionales de CyT	_____	6	Eficiencia	Comité Departamental Del Programa Ondas y Coordinación	Anual	Coordinación departamental y municipal
No de eventos nacionales y regionales en los que participan grupos de investigación	_____	3	Eficiencia	Comité Departamental Del Programa Ondas y Coordinación	Anual	Coordinación departamental y municipal

16. Ver cuadro de mando de indicadores por proceso y Ficha Técnica de Indicadores ( hoja de vida )

**J. DOCUMENTACION ASOCIADA**

17. Documentos Internos (Procedimientos, Instructivos, Formatos, Guías, )	18. Documentos Externos ( Si los hay)
<p style="text-align: center;">Formato para la inscripción de Grupos De Investigación</p> <p style="text-align: center;">Formato para la inscripción de Semilleros de Investigación</p> <p style="text-align: center;">Guías para la presentación de proyectos de investigación Finu</p> <p style="text-align: center;">Guía para la evaluación de propuestas de investigación presentadas al FINU</p> <p style="text-align: center;">Formato para la presentación de informes parciales Finu</p> <p style="text-align: center;">Guía para la presentación de informes finales de proyectos Finu</p> <p style="text-align: center;">Guía para la evaluación de informes finales de proyectos Finu</p>	<p style="text-align: center;">Requisitos básicos y Criterios generales y condiciones para la clasificación de revistas.</p> <p style="text-align: center;">Guía para la presentación de propuestas</p> <p style="text-align: center;">Normas Para La Presentación De Informes Relacionados Con Proyectos Financiados Total 0 Parcialmente Por Colciencias</p> <p style="text-align: center;">Guía para la presentación de la ejecución financiera de los proyectos financiados con los recursos de Colciencias.</p> <p style="text-align: center;">Guía para la presentación de proyectos de investigación del Programa Ondas</p>

	<b>Caracterización</b>	<b>Código</b>	CA-GQ-01
		<b>Página</b>	1

<p>Guía plan de trabajo de los grupos y semilleros de investigación de la U.F.P.S.</p> <p>Formatos para el aval de los productos tipo A de los grupos de investigación de la U.F.P.S</p> <p>Guía Para La Presentación De Proyectos De Investigación De Semilleros - Finu</p> <p>Formato para la presentación de informes de asesoría</p> <p>Formato de evaluación Revista Respuestas</p> <p>Ficha técnica Artículos</p> <p>Guía " Indicaciones generales para la presentación de artículos para la revista Respuestas</p> <p>(Ver listado maestro de documentos internos)</p>	<p>Plan de acción y presupuesto</p> <p>Formato de ejecución financiera</p> <p>Sistematización de la convocatoria de proyectos de investigación del Programa Ondas</p> <p>(Ver listado maestro de documentos externos)</p>
---	---



<b><u>Control de Cambios</u></b>			
Fecha	Cambio Justificación y ¿Qué se Modifico?	Versión	Distribución
<b>Elaboró</b>		<b>Revisó</b>	<b>Aprobó</b>
<b>Jorge Sánchez Molina</b> Líder Proceso Investigación			
Fecha	02 DE OCTUBRE DE 2008	Fecha	Fecha