



MAPA DE RIESGOS

PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - TICs

RIESGO	DESCRIPCION	CAUSA	EFECTO	CLASIFICACION	ANALISIS		VALORACION	POLITICAS
					CALIFICACION	EVALUACION	Probabilidad e Impacto Vs. Controles	
Fallas Eléctricas	Cada ramal inicialmente diseñado se le han instalado mas equipos produciendo una sobrecarga en cada línea y en las Ups existentes	Cableado eléctrico sobrecargado de equipos	Daño en equipos Pérdida de Información Posibilidad de Incendio	Riesgo tecnológico	20	Zona de Riesgo Moderado	Zona de Riesgo Tolerable	Evitar el riesgo. Se debe hacer nuevos diseños de la red eléctrica y cambiar la actual con protectores tanto eléctricos como contra incendios, además se debe tener una planta eléctrica para eventualidades
Desactualización de Tecnología computacional	Los sistemas ofrecen cada día herramientas mas versátiles que le permite a los usuarios obtener información mas rápida y de fácil interpretación	Software y hardware se vuelven obsoletos y no se puede apoyar la institución con tecnología de punta	Falta de credibilidad.  Menos argumentos para toma de decisiones por parte de la alta gerencia	Riesgo tecnológico	20	Zona de Riesgo Moderado	Zona de Riesgo Moderado	Evitar el riesgo. Actualizar equipos de computo y de comunicaciones para ofrecer un mejor servicio a la comunidad
Desactualización Software de verificación estado de la red	Daños en equipos, software mal utilizado por los usuarios, cableado en mal estado, estos problemas y muchos mas se detectan a través de software de verificaciones de la red, pero	En la red de comunicaciones se presentan problemas tecnológicos y humanos que hacen que la comunicación de información se haga muy lentamente	Pérdida de información  No hay un mantenimiento preventivo por falta de información  Institución sin red de comunicación mientras se hacen mantenimientos	Riesgo tecnológico	40	Zona de Riesgo Importante	Zona de Riesgo Importante	Evitar el riesgo. Se debe adquirir software a la medida de la red que tiene en la institución con el fin de poder solucionar los problemas con la debida anticipación.



## PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - TICs

ELABORO: **HERNÁN GÓMEZ HERNÁNDEZ**, Líder Proceso  
**JEAN POLO CEQUEDA**, Asesor Proceso