	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	1 de 67

1. Objetivo

Diseñar los indicadores a nivel general de la Institución y la metodología para la construcción de los mismos y de nuevos indicadores que satisfagan los requisitos de mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad planteadas en la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000:2004.

2. Alcance

El documento es un apoyo para las actividades de direccionamiento estratégico de la Universidad.

3. Responsables

Los responsables de la aplicación de éste manual serán el Rector de la Universidad y los directivos en general quienes podrán guiarse por los parámetros establecidos en éste documento.

4. Definiciones

4.1 Acciones correctivas:

Conjunto de acciones tomadas para eliminar las causas de una no conformidad detectada u otra situación indeseable¹.

4.2 Acciones Preventivas:

Conjunto de acciones tomadas para eliminar las causas de una no conformidad potencial u otra situación potencialmente indeseable².

4.3 Enfoque basado en los procesos:

En las entidades existe una red de procesos, la cual al trabajar articuladamente, permite generar valor. Un resultado deseado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso.³

4.4 Factor critico de éxito:

Variable o aspecto clave del proceso de cuyo resultado depende el logro de los objetivos.

¹ Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública - NTCGP 1000:2004.

² Ibid.

³ Ibid.

Elaboró		Revisó		Aprobó	
HERNANDO ANDRÉS DUARTE MEZA Estudiante Administración de Empresas		HÉCTOR MIGUEL PARRA LÓPEZ Rector			
Coordinador Implementación MECI:		VICTOR MANUEL ARDILA SOTO Jefe Oficina de Planeación			
SAMUEL VILLAMIZAR BERDUGO Profesional Universitario					
Fecha	04/07/2008	Fecha	13/06/2008	Fecha	

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	2 de 67

4.5 Ficha técnica de indicador:

Adaptada del formato 2.1.4 del manual de implementación MECI.⁴

4.6 Indicador

Magnitud utilizada para medir y comparar resultados, obtenidos a través de un método que busca objetividad e imparcialidad, los cuales sirven de elementos para la toma de decisiones.

4.7 Mejora continua

La entidad debe mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del sistema de gestión de la calidad mediante el uso de la política de la calidad, los objetivos de la calidad, los resultados de las auditorías internas, el análisis de datos, el sistema de evaluación para seguimiento y medición, las acciones correctivas y preventivas y la revisión por la dirección.⁵

5. Contenido

5.1 Introducción

5.2 El Manual

5.2.1 Presentación

5.2.2 Objetivo del manual

5.3 Estrategia Universidad Francisco de Paula Santander

5.3.1 Plan de desarrollo fortalecimiento académico 2005-2012

5.3.2 Misión institucional

5.3.3 Visión institucional

5.3.4 Objetivos de la organización

5.4 Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000:2004

5.5 Gestión

5.5.1 Control de la gestión pública

5.6 Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000-2005

5.7 Indicadores de Gestión

5.7.1 Tipos de indicadores de gestión

5.7.2 Propósito de los indicadores

5.7.3 Indicadores para la universidad

5.8 Metodología Para Elaborar los Indicadores

5.8.1 Mapa de procesos de la universidad

5.8.2 Fases del diseño y seguimiento de los indicadores de gestión

5.9 Indicadores de Gestión para la Universidad Francisco de Paula Santander

5.9.1 Distribución de responsabilidad de los indicadores en el organigrama institucional


5.9.2 Clasificación de los indicadores

5.9.3 Tipos de indicadores

5.9.4 Procedimiento del seguimiento y evaluación de los indicadores de gestión

⁴ Manual de Implementación del Modelo Estándar de Control Interno – MECI 1000:2005.

⁵ Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública - NTCGP 1000:2004. Decreto 4110 de 2004.

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	3 de 67

5.9.5 Flujograma del procedimiento

5.10 Listado de Indicadores

5.1 Introducción


La Universidad Francisco de Paula Santander, como entidad vinculada al Ministerio de Educación forma parte del Estado Colombiano debe cumplir, en primera instancia, con la Constitución Política de 1991 que incorporó el concepto de control interno como instrumento para garantizar el logro de los objetivos de las entidades estatales, con la Ley 87 de 1993 que estableció las normas para el ejercicio del control interno y con el Decreto 1599 del 2005, mediante el cual se adopta el Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano. En este orden de ideas la Universidad se dispone a la implementación del MECI 1000:2005 a cargo de la Oficina de Planeación y del Equipo MECI de la Universidad.

Los indicadores son un Elemento del Modelo Estándar de Control interno que pertenece al Componente Actividades de Control, el cual a su vez pertenece al Subsistema de Control de Gestión del MECI 1000:2005.

Este manual se diseñó en un ambiente de cambio y de mejora dentro de la institución. Actualmente la Universidad está implementando la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000:2004. Por ello, los directivos han demostrado su interés en implementar e integrar el Sistema de Gestión de Calidad y en implementar el Modelo Estándar de Control Interno, con el fin de garantizar la calidad y la coherencia en todo los procesos que se desarrollen al interior de la institución, de igual manera mantener la objetividad frente a los resultados de dichos procesos y ejercer así el control que debe realizar como entidad pública, aplicando una serie de principios e instrumentos que permitan la evaluación efectiva de conformidad con el marco legal vigente.

El documento *Manual de Indicadores para la Universidad Francisco de Paula Santander* es el resultado del trabajo en equipo de las personas encargadas y responsables de la implementación del Modelo Estándar de Control Interno en la institución bajo el liderazgo de la Oficina de Planeación, y un grupo de estudiantes de últimos semestres de distintas carreras quienes dependiendo de su disciplina fueron asignados a los productos sobre los cuales se trabajó mancomunadamente.

De esta manera siguiendo una metodología previamente definida por la el Departamento Administrativo de la Función Pública (Manual de Implementación del MECI 1000:2005) y la Oficina de Planeación, enmarcados en un ambiente de confianza brindada por parte de la Institución, se desarrolla el diseño de este Manual de Indicadores cuyo contenido pretende contextualizar a los grupos de interés acerca de la importancia de los indicadores, la relación directa con el

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	4 de 67

Sistema de Gestión de la Calidad, la motivación al cumplimiento de lo establecido legalmente, conllevando a fortalecer el control interno en lo público.

Este manual puede ser utilizado como herramienta del control de la gestión y evaluación de resultados. La información generada debería ser objeto de análisis institucional por parte de los responsables de esta función, lo cual lleva al fin del trabajo, que es proporcionar un instrumento para la medición y el seguimiento permanente a los resultados, logrando una toma de decisiones basada en datos e información y la definición de las acciones de mejoramiento que permitan mantener el ciclo de calidad.

5.2 El Manual


5.2.1 Presentación

El contenido del presente Manual de Indicadores de Gestión para la institución, pretende ilustrar el ambiente de cambio institucional en el que se desarrolló, pues la Universidad se dispone a la acreditación en calidad y la implementación del Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000:2005. El manual facilita el marco conceptual para la elaboración de los indicadores de gestión por parte de los responsables en los distintos procesos de la institución y propone indicadores a los que se hace referencia más adelante, e incorpora ineludiblemente algunas generalidades del MECI 1000:2005, también se hace referencia a la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000:2004, y al Plan de Desarrollo “Fortalecimiento Académico 2005-2012” aprobado mediante Acuerdo 022 de marzo 24 del 2006 del Consejo Superior Universitario de la UFPS.

En este documento se presentan temas como las Generalidades sobre el MECI, Información institucional de la Universidad, el Plan de Desarrollo “Fortalecimiento Académico 2005-2012”, aspecto fundamental para la construcción de los indicadores propuestos, el marco conceptual de indicadores de gestión, la metodología propuesta para la elaboración de los indicadores en la cual se recomienda el uso del formato 2.1.4 del manual de implementación MECI, con base en el mapa de procesos adoptado por la institución, el listado de indicadores de gestión con los cuales se pretende medir el avance de las metas y el logro de los objetivos generales de la institución y los que se tracen en los distintos procesos de la organización, siendo este manual y su implementación un elemento que aporte a la mejora continua e identificación de puntos débiles a superar.

5.2.2 Objetivo del manual

Pretende este manual ser una herramienta de la oficina de Control Interno y documento de referencia a los procesos de la institución en el ejercicio del Control de la Gestión, convirtiéndose en un instrumento que suministre a la alta

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	5 de 67

dirección información oportuna, veraz y objetiva que le sirva de elemento valido para ejercer el control y el proceso de retroalimentación comparándose frente a sus resultados y buscando una mejor y optima proyección administrativa.

5.3 Estrategia: Universidad Francisco de Paula Santander

5.3.1 Plan de desarrollo “Fortalecimiento Académico 2005-2012”

Este manual, demás elementos del MECI, la reforma estructural de la organización, la implementación del sistema de gestión de calidad en la Universidad y la acreditación institucional están soportados en el plan de desarrollo “Fortalecimiento Académico 2005-2012” que es el marco de referencia de los procesos que se seguirán para que se cumplan con la misión la visión y objetivos establecidos en el plan de desarrollo con la finalidad que la institución sea partícipe del mejoramiento regional. Este plan define como máxima reto el alcance de la visión cuyo logro involucra a todos los estamentos de la universidad, la definición de políticas y procesos que en caminara los esfuerzos de la institución y de cada persona que pertenezca a esta comunidad al alcance de esta meta.

Con base en el plan de desarrollo se disponen a continuación la Misión, Visión, y Objetivos de la Universidad Francisco de Paula Santander.


5.3.2 Misión Institucional

“La Universidad Francisco de Paula Santander es una institución Pública de Educación Superior que orienta su actividad a la generación y difusión de conocimientos, por medio de la docencia, la investigación y la extensión, con fundamento en el aprendizaje permanente y la flexibilidad del currículo, con énfasis en su aplicación a la solución de los problemas de su entorno regional y binacional, para fortalecer y promover su desarrollo económico y social, mejorar la calidad de vida de su comunidad, y formar, en este ambiente de compromiso social, egresados altamente cualificados, con competencias técnicas, pensamiento crítico e innovador, sentido de responsabilidad, en un contexto de pluralismo y diversidad cultural”.⁶

5.3.3 Visión institucional

“En su quincuagésimo aniversario la **UFPS** habrá logrado la acreditación institucional por la calidad, pertinencia y competitividad de sus programas de docencia, investigación e integración con la comunidad, con un excelente clima organizacional y plenamente comprometida con el desarrollo sostenible de la región y del País.

⁶ Acuerdo No. 097 de Diciembre 1 de 2004. Consejo Superior Universitario. UFPS Cúcuta.

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	6 de 67

El desarrollo de esta Visión se fundamenta en:


- Un modelo pedagógico centrado en el estudiante, articulado a través de: el fomento e innovación de los procesos educativos, la flexibilización académica y la internacionalización del currículo, requisitos indispensables para facilitar la movilidad intra y extramuros de estudiantes y egresados
- Una Investigación basada en la utilización y el desarrollo de conocimientos y tecnologías avanzadas, aplicadas a la identificación de problemas y necesidades del entorno y de posibles alternativas de solución.
- La promoción, liderazgo y fortalecimiento de alianzas estratégicas en contextos multiculturales para la transferencia de tecnología e intercambio de experiencias a nivel nacional e internacional.
- Un adecuado clima organizacional caracterizado por: la calidad de vida de su capital humano; su capacidad de gestión administrativa y financiera; una eficiente infraestructura tanto física como tecnológica.
- Un cuerpo docente debidamente preparado, motivado, con un alto sentido de pertenencia hacia su labor académica.”⁷

5.3.4 Objetivos Institucionales

“En el marco del a Autonomía Universitaria y de las orientaciones definidas por la Ley marco de la educación superior, la Universidad Francisco de Paula Santander trazo sus objetivos consignados en su estatuto general y que constituyen parte del proceso de direccionamiento estratégico del plan de desarrollo, definidos así:

- Concebir la educación superior como un derecho, un servicio público y un proceso permanente que posibilita una formación integral de la persona.
- Impartir una educación bajo criterios éticos y democráticos que garanticen el respeto, fortalecimiento y desarrollo de valores apropiados para enfrentar los cambios dela sociedad actual.
- Entender que la ciencia no es un quehacer abstracto y perenne, sino que se basa en la historia, la filosofía y la practica hacia una dimensión natural, humana y socio-política.
- Dedicar sus estudios en la ciencia, la tecnología y al análisis del contexto de la frontera Colombo- Venezolana.

⁷ Ibid. Artículo Único.

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	7 de 67

- Mantener un carácter democrático y pluralista por lo que no puede estar limitada ni limitar a nadie.
- Investigar los problemas sociales, como una contribución a la solución de los mismos.
- Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación Superior.
- Crear, desarrollar y transmitir el conocimiento.
- Prestar a la comunidad un servicio con calidad.
- Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional.
- Actuar armónicamente con las instituciones del sistema de educación superior y demás estructuras educativas.
- Ampliar las posibilidades de acceso a la educación superior.
- Realizar actividades de extensión, científicas, culturales y de servicio a la comunidad.”⁸


5.4 Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000:2004

Esta norma determina los requerimientos para implementar un Sistema de Gestión de la Calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Público y otras entidades prestadoras de servicios, en donde la Universidad como entidad vinculada al Ministerio de Educación Nacional debe seguir las orientaciones y adaptarlas a las necesidades particulares de la institución.

“La orientación de esta norma promueve la adopción de un enfoque basado en los procesos, el cual consiste en identificar y gestionar, de manera eficaz, numerosas actividades relacionadas entre sí. Una ventaja de este enfoque es el control continuo que proporciona sobre los vínculos entre los procesos individuales que hacen parte de un sistema conformado por procesos, así como sobre su combinación e interacción.

El sistema de gestión de la calidad debe entenderse como una herramienta que comparte algunos elementos con otros sistemas. Por lo tanto, es posible que la implementación de algunos de los requisitos de esta norma permita el

⁸ Plan de Desarrollo Fortalecimiento Académico 2005 – 2012. UFPS Cúcuta, adoptado mediante Acuerdo No. 022 de Marzo 24 de 2006. Consejo Superior Universitario. UFPS Cúcuta.

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	8 de 67

cumplimiento, total o parcial, de requisitos de otros sistemas. En la implementación del sistema de gestión de la calidad se debe tener cuidado especial en la identificación de estos elementos comunes, para evitar que se dupliquen esfuerzos.”⁹

Sistema de gestión de calidad

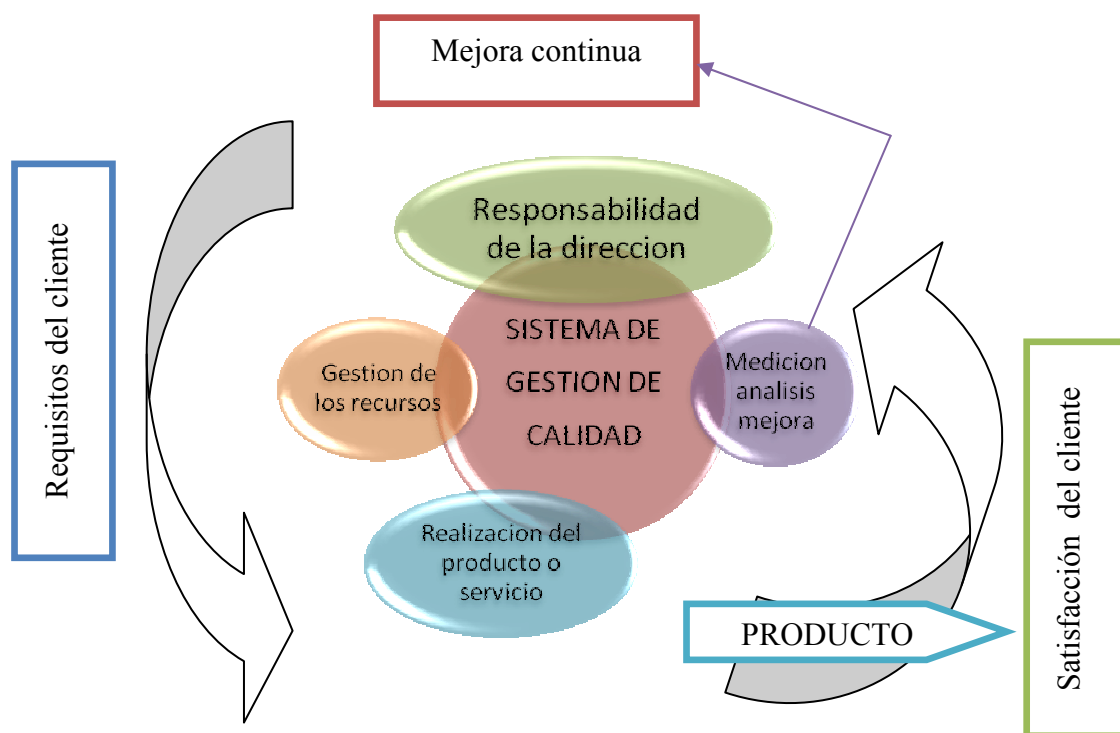



Ilustración 1. Modelo de un sistema de gestión de calidad basado en procesos

5.5 Gestión

Es el conjunto de actividades interrelacionadas que la organización ejecuta para lograr los objetivos, la misión y visión del plan de desarrollo institucional, de tal manera que se cumpla con este.

En la gestión para dar cumplimiento y llevar control sobre lo planeado se ayuda el uso del modelo cíclico PHVA (planear, hacer, verificar, actuar.) es decir, que se planea, que se ejecuten acciones para lograr lo planeado, que se verifiquen los resultados y se actúe sobre los resultados sean los esperados o no, y volver a empezar con el ciclo sin fin pues de esta manera se mejorara continuamente.

⁹ Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública, NTC GP 1000:2004. Decreto 4110 del 9 de diciembre de 2004.

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	9 de 67

Ciclo PHVA:

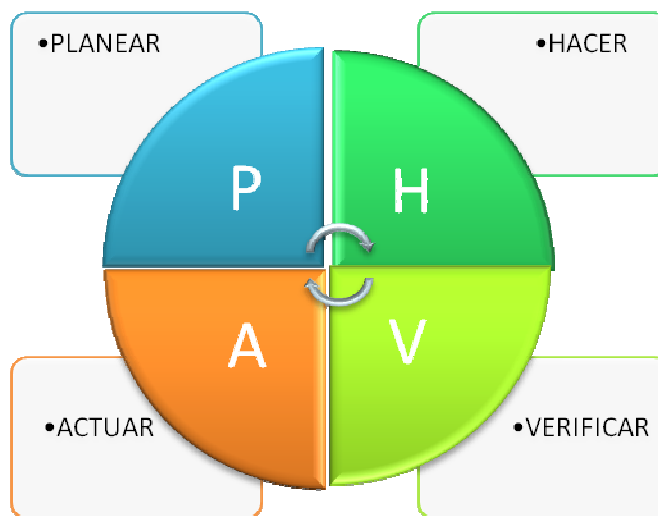



Ilustración 2. Ciclo PHVA.

El ciclo PHVA, se debería aplicar en todos los procesos y procedimientos de la institución, en el cual deben estar presentes los indicadores gestión sirviendo de evidencia a los responsables de los procesos y al personal que participa en los mismos, para tomar las decisiones más acertadas con base en cifras.

5.5.1 Control de la Gestión Pública

La UFPS como parte del estado dedica sus esfuerzos y capital social a satisfacer las necesidades esenciales de la comunidad en el ámbito de la Educación Superior, buscando ofrecer un servicio de calidad, asegurando el acceso equitativo a los grupos sociales, con el fin de ser uno de los pilares esenciales para el mantenimiento cultural y la vocación productiva de la región y el país.

Ante esta responsabilidad es necesario disponer de una estructura y herramientas para la medición, evaluación y comparación, las cuales faciliten el diagnóstico del estado de la Universidad y tomar decisiones acertadas; los indicadores son precisamente esto, pues sirven como instrumentos para la planeación, la evaluación y control con lo que se pretende garantizar las condiciones mínimas de financiación, calidad, cobertura equidad, y pertinencia de la prestación del servicio de educación superior.

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	10 de 67

5.6 Modelo Estándar de Control Interno - MECI 1000:2005



Ilustración 3. Sistema de Control Interno requerido por el MECI 1000:2005.

Adoptado mediante el Decreto 1599 de mayo del 2005 el Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano MECI 1000:2005 busca mayor impacto del control interno en las entidades públicas.

El modelo proporciona una estructura para el control de la estrategia la gestión y la evaluación con el propósito de lograr los Objetivos, Misión, y Visión Institucionales asegurando que la universidad logre estos y contribuya con los fines esenciales del Estado.

“Este Modelo se construyó tomando como fundamento el marco conceptual desarrollado con ocasión de la cooperación internacional con la Agencia de los Estados Unidos para la Cooperación Internacional (USAID), y su operador en Colombia Casals & Associates Inc., dentro del Programa de Fortalecimiento de la Transparencia y Rendición de Cuentas en Colombia. Dicho marco conceptual propone un Modelo Estándar de Control Interno para

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	11 de 67

el sector”¹⁰

5.7 Indicadores de Gestión

La información sobre los indicadores de gestión a utilizar se tomó del Manual de Implementación MECI 1000:2005.

“Elemento de Control, conformado por el conjunto de mecanismos necesarios para la evaluación de la gestión de toda entidad pública. Se presentan como un conjunto de variables cuantitativas y/o cualitativas sujetas a la medición, que permiten observar la situación y las tendencias de cambio generadas en la entidad, en relación con el logro de los objetivos y metas previstos.

A partir del Direccionamiento Estratégico y de la Caracterización de los Procesos se diseñan los Indicadores, cuya medición periódica permite establecer el grado de avance o logro de los objetivos trazados y de los resultados esperados del proceso, en relación con los productos y servicios que éste genera para la ciudadanía o para las partes interesadas de la entidad.

De otra parte, en armonía con la Ley 872 de 2003 y del Decreto 4110 de 2004, las entidades deberán diseñar indicadores de eficiencia, eficacia y efectividad:

5.7.1 Tipos de indicadores de gestión

Indicadores de Eficiencia: establecen la relación entre los costos de los insumos y los productos de proceso; determinan la productividad con la cual se administran los recursos, para la obtención de los resultados del proceso y el cumplimiento de los objetivos.

Indicadores de Eficacia: miden el grado de cumplimiento de los objetivos definidos en el Modelo de Operación.


Indicadores de Efectividad (impacto): miden la satisfacción de las necesidades de la ciudadanía o las partes interesadas.”¹¹

5.7.2 Propósito de los indicadores

Con los indicadores se pretende la mejora institucional, la detección de problemas, alertar sobre tendencias desfavorables, llevar seguimiento de las metas y objetivos, suministrar soporte y evidencias para la dirección de la Universidad con

¹⁰ Manual de implementación del Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano – MECI 1000:2005.

¹¹ Ibid.

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	12 de 67

base en las cuales se va a trascender por medio de la toma de decisiones con las que se pretende el bienestar de la organización, lograr los objetivos del Plan de Desarrollo "Fortalecimiento Académico 2005-2012", la visión institucional y la satisfacción de los usuarios.

7.5.3 Indicadores para la Universidad

Con este manual de busca medir los siguientes aspectos de la Institución, dando importancia a los tipos de indicadores en el Manual de Implementación del Modelo Estándar de Control Interno y además la calidad del servicio y la cobertura dimensiones que son de relevancia con el fin de conseguir mejorar y lograr mantener la calidad y el mejoramiento del servicio a los usuarios:

Eficiencia: Se presenta en este indicador la relación entre los servicios prestados por la institución y los recursos que se utilizaron para tal propósito.

Eficacia: Se puede ver también como el grado de logro de los objetivos fijados en los programas, procesos, planes, es decir comparando resultados reales con los planeados.


Efectividad: Se refieren al impacto que causa determinado programa, proceso o proyecto en la comunidad mediante la medición de la satisfacción de las necesidades de la ciudadanía o las partes interesadas.

Calidad del Servicio: Refiere al cumplimiento de la Misión y funciones de Docencia, Investigación y Extensión. La calidad del servicio es una dimensión específica del concepto de eficacia que se refiere a la capacidad de la Institución para responder en forma rápida y directa a las necesidades de sus usuarios.

5.8 Metodología de Elaboración de los Indicadores

Es importante que cada responsable de proceso pueda diseñar sus propios indicadores, medirse y evaluarse de acuerdo a sus metas y objetivos particulares, sus necesidades lógicamente enmarcados en la estrategia de la institución. Por ello, se presentan los indicadores que se consideran relevantes para la misión y visión institucional, los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación como propuesta de medición al considerarse puntos críticos para medir en los procesos y diferentes dimensiones en la institución.


El Modelo Estándar de Control Interno determina una estructura para los indicadores, este es el formato 2.1.4 el cual es el que se propone en este manual con el fin de facilitar el diseño de los indicadores por parte de las personas responsables en los distintos procesos.

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	13 de 67

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores		Verificar que las unidades en estas cinco columnas sean congruentes y lo hagan al mismo nivel del modelo de operación. En caso contrario, realizar los ajustes correspondientes.
Componente: Actividades de Control		
Elemento: Indicadores		
Objetivo institucional:		
Plan/ programa/ proyecto/ proceso		
Factor Critico de Éxito	Variable o aspecto clave del proceso de cuyo resultado depende el logro de los objetivos.	
Tipo de indicador	Definir si es de eficiencia, eficacia, efectividad .calidad o cobertura	
Denominación del Indicador	Establecer un nombre que identifique el resultado que se requiere obtener, al establecer la relación entre variables o el factor clave.	
Formula	Determinar la relación entre variables o formula para calcular el valor del indicador, tener en cuenta en este paso, la definición del los puntos o actividades donde se realiza la medición correspondiente, para así garantizar lo esperado.	
Descripción	Interpretar el resultado obtenido frente a la medición efectuada a partir de las variables definidas para el indicador.	
Meta	Consignar, el resultado que se desea alcanzar, respecto del Factor Crítico a medir.	
Rango de Gestión	Definir los valores máximos o mínimos que permitan mantener el indicador en condiciones de control y faciliten el uso de alertas.	
Periodicidad	Señalar la frecuencia con la que se realizará la medición del indicador.	
Responsable	Determinar el servidor público a quien por sus funciones, corresponde medir e interpretar el resultado del indicador.	

5.8.1 Mapa de procesos de la Universidad

Para el diseño de los indicadores necesariamente se requiere tener definida la estrategia institucional, un formato guía para el diseño del cuerpo del indicador, el mapa de los procesos organizacionales, pues se debe ir en comunión con el Sistema de Gestión de la Calidad, para definir qué se quiere medir y desarrollar los indicadores basándose en una metodología propuesta por manual de implementación del MECI 1000:2005, en combinación con la metodología expuesta en la tesis de grado de Lisandro Pomare Myles: *Manual para la elaboración de indicadores de gestión para el área financiera de la universidad Francisco de Paula Santander.*

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	14 de 67



5.8.2 Fases del diseño y seguimiento de los indicadores de gestión

Fase 1. Revisión de la Estrategia Institucional, objetivos y metas del proceso


Es de vital importancia el reconocimiento de las directrices, políticas trazadas por la dirección así como la estrategia institucional, pues los objetivos y metas de los procesos tiene que estar enmarcados en ella, ya que estos deben ir en la misma dirección para identificarse como parte de la función de la organización.

Fase 2. Identificar los factores críticos de éxito

Son la razón de ser del proceso, se entiende como las variables o aspectos críticos del proceso en quien se soporta la existencia del mismo, para garantizar el buen desempeño de las funciones.

Fase 3. Definir los indicadores para cada factor crítico de éxito

Identificar lo que se quiere medir, con base en el análisis previo realizado en los pasos 1 y 2 de esta manera aclaramos el horizonte y se empieza a direccionar el diseño de los indicadores.

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	15 de 67

Fase 4. Determinar las características de los indicadores

Es la estructura del cuerpo del indicador, y se toma la recomendación del Manual de Implementación MECI por el cual se propone el formato 2.1.4 anteriormente expuesto.

Fase 5. Seguimiento de los resultados de los indicadores

Es la manera de llevar el seguimiento de los indicadores, se propone una tabla de control en la que se observan la meta, objetivo o factor crítico que se midió, el nombre del indicador los resultados dependiendo del periodo de medición que se estableció para el y la tendencia del resultado hacia la satisfacción del objetivo.

Tabla 1. Matriz de seguimiento de los indicadores

FACTOR CRITICO	INDICADOR	PERIODO: semanas/ meses/años		TENDENCIA
		META	LOGRO	
Variable vital del proceso	<i>Nombre del indicador</i>	<i>Lo que se pretende lograr</i>	<i>Lo que se logra en el periodo medido</i>	<i>Describir el comportamiento del indicador en comparación con el objetivo o meta a lograr.</i>

Fase 6. Determinar y asignar recursos y responsables


Con base a los indicadores establecidos, se establecen los requerimientos, que son los recursos que la persona responsable de la medición debidamente asignada a tal tarea necesita para llevar con éxito su función. Se recomienda que la persona que ejecute esta tarea este directamente relacionada, y familiarizado con el proceso.

Fase 7. Medir y ajustar el sistema de indicadores

Una vez implementado el sistema de indicadores, se entra al análisis de los resultados del mismo, para identificar su conveniencia y dificultades que se presenten en el proceso de medición. De esta manera tomar los correctivos para tener mejores resultados respecto al producto de la medición efectuada.

Fase 8. Actualizar y mejorar continuamente

Es la ultima fase del diseño, pues la dinámica de la organización va exigir la revisión y mantenimiento constante respecto a la estrategia de la institución, los procesos objetivos y métodos que al transcurrir el tiempo se verán afectados por motivos exógenos o endógenos, del contorno organizacional, esto refleja de otra manera la correlación del sistema de control interno y el sistema de gestión de


	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	16 de 67

calidad en el aspecto de la mejora continua.

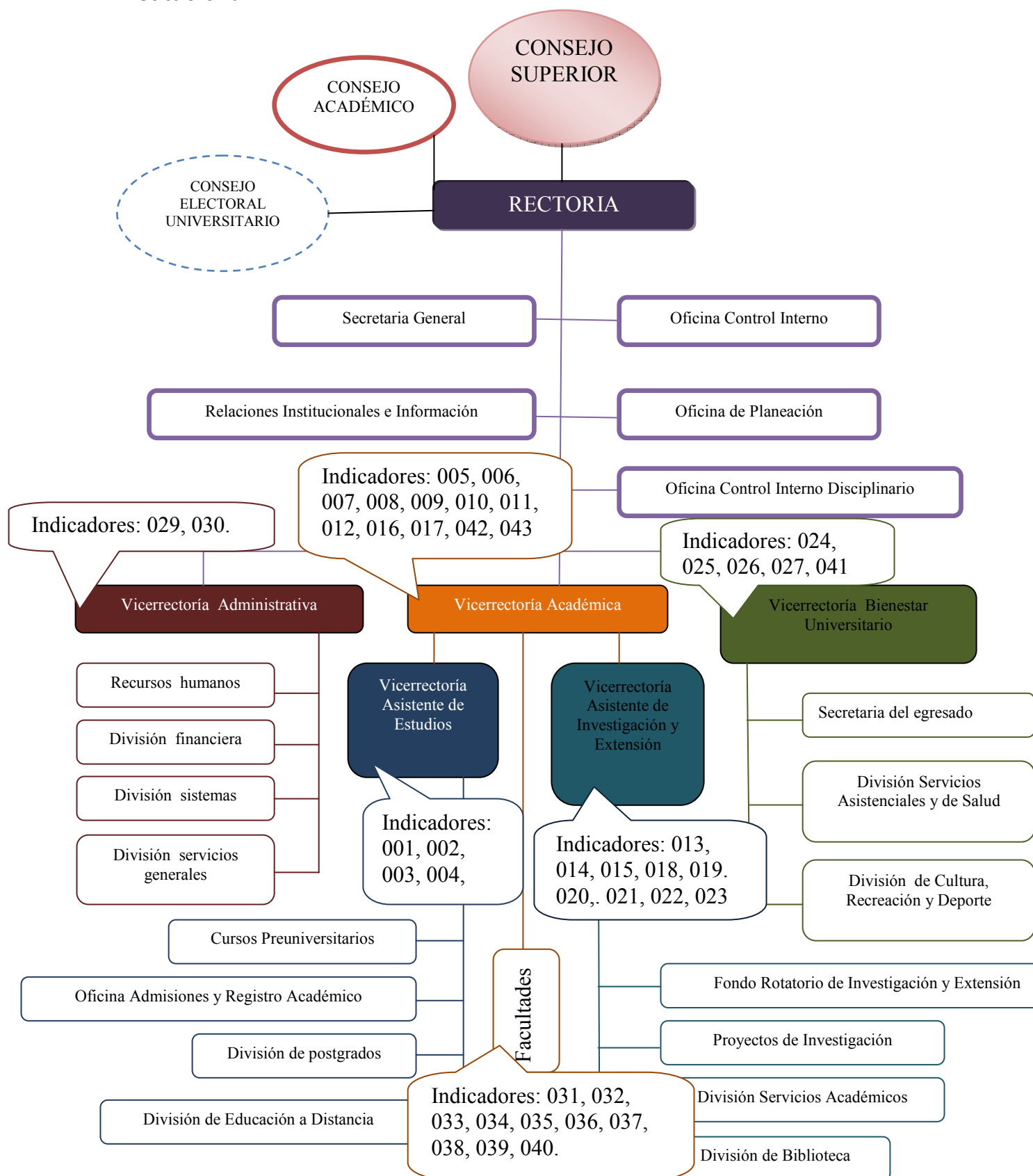
5.9 Indicadores de Gestión para la Universidad Francisco de Paula Santander


Con base en la estrategia institucional, el mapa de procesos de la universidad, el formato 2.1.4. del Manual de Implementación MECI 1000.2005, y los trabajos de tesis de grado en los que en años anteriores se diseñaron los mapas de riesgos e indicadores de gestión para las Vicerrectoría Académica, Asistente de Estudios, Asistente de Investigación y Extensión, y Bienestar Universitario, se procede al desarrollo de los indicadores, dando como resultado un listado muestra que pretende medir los factores críticos considerados relevantes a nivel general para la institución y además se permiten como ejemplo para que los responsables en cada procesos diseñe sus propios indicadores según su interés particular, en busca de la mejora continua del proceso.

A continuación se ilustra como están distribuidos los indicadores en la estructura organizacional por dependencias en donde se evidencian los responsables del seguimiento de los indicadores.

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	17 de 67

5.9.1 Distribución de responsabilidad de los indicadores en el organigrama institucional



	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	18 de 67

5.9.2 Clasificación de los indicadores

Docencia:

- 005. Programas acreditados.
- 006. Grupos por profesor.
- 007. Docentes de planta.
- 008. Producción bibliográfica derivada del proceso de docencia.
- 009. Esfuerzo de la institución en la formación docente en doctorado
- 010. Docentes de planta con especialización
- 011. Docentes de planta con maestría
- 012. Docentes de planta con doctorado
- 042. Metros cuadrados destinados para laboratorios

Investigación:

- 013. Gestión de recursos para investigación
- 014. Producción bibliográfica derivada de la investigación.
- 015. Calidad de los artículos publicados en revistas nacionales indexadas
- 016. Proyectos de investigación aprobados propuestos por docentes
- 017. Disposición de los investigadores a participar en grupos
- 018. Figuración Nacional en investigación.
- 019. Presupuesto destinado para investigación
- 020. Porcentaje de recursos ejecutados en investigación en la institución

Extensión:


- 021. Actividades de extensión.
- 022. Ingresos por actividades de extensión.
- 023. Docentes en tiempos completos equivalente dedicados a extensión

Bienestar Universitario:

- 025. Cobertura del programa de servicio de alimentación.
- 026. Ejecución presupuestal asignado a bienestar universitario
- 027. Estudiantes beneficiarios de la unidad de servicios de salud prestado por el bienestar universitario
- 028. Usuarios de los servicios de cultura, recreación y deportes.
- 041. Índice de disponibilidad de los espacios para el desarrollo de los programas de deporte y salud
- 043. Metros cuadrados destinados para auditorios

Admisión y registro:

- 001. Estudiantes Estratos 1, 2 y 3
- 002. porcentaje del Pago de liquidaciones.
- 003. Estudiantes nuevos matriculados por primera vez
- 004. Absorción estudiantil en el departamento

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	19 de 67

Gestión financiera:

- 029. Capital de trabajo.
- 030. Ingresos por matrícula del pregrado y posgrado.

Comités curriculares:

- 031. Propuestas de proyectos de grado aprobadas.
- 032. Reuniones de comité.
- 034. Capacitaciones comité curricular.

Consejos de departamento:

- 035. Reuniones del consejo de departamento.
- 036. Vinculación de personal docente nuevo.
- 037. Tasa de relevo de docentes.
- 038. Capacitación docente durante el semestre.

Consejos de facultad:


- 039. Programas, proyectos o planes propuestos por la facultad.
- 040. Solicitudes y reclamaciones de carácter académico de estudiantes ,
atendidas por el consejo de facultad
- 033. Propuestas de innovación presentadas al consejo de facultad

Egresados:

- 024. Tasa de egreso de estudiantes.

5.9.3 Tipos de indicadores

Código	Indicadores de EFICACIA
002	Porcentaje del Pago de liquidaciones.
003	Estudiantes nuevos matriculados por primera vez
004	Absorción estudiantil en el departamento
005	Programas acreditados.
006	Grupos por profesor.
007	Docentes de planta.
016	Proyectos de investigación aprobados propuestos por docentes
018	Figuración Nacional en investigación
021	Actividades de extensión.
027	Estudiantes beneficiarios de la unidad de servicios de salud prestado por el bienestar universitario
028	Usuarios de los servicios de cultura, recreación y deportes
031	Propuestas de proyectos de grado aprobadas.
032	Reuniones de comité.
033	Propuestas de innovación presentadas al consejo de facultad
034	Capacitaciones comité curricular.
035	Reuniones del consejo de departamento


	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	20 de 67

039	Programas, proyectos o planes propuestos por la facultad
040	Solicitudes y reclamaciones de carácter académico de estudiantes , atendidas por el consejo de facultad
042	Metros cuadrados destinados para laboratorios
043	Metros cuadrados destinados para auditorios

Código	Indicadores de EFICIENCIA
013	Gestión de recursos para investigación
019	Presupuesto destinado para investigación
020	Porcentaje de recursos ejecutados en investigación en la institución
022	Ingresos por actividades de extensión.
023	Docentes en tiempos completos equivalente dedicados a extensión
026	Ejecución presupuestal asignado a bienestar universitario
029	Capital de trabajo.
030	Ingresos por matrícula del pregrado y posgrado.
036	Vinculación de personal docente nuevo.
037	Tasa de relevo de docentes
041	Índice de disponibilidad de los espacios para el desarrollo de los programas de deporte y salud

Código	Indicadores de EFECTIVIDAD
001	Estudiantes Estratos 1, 2 y 3
024	Tasa de egreso de estudiantes.
025	Cobertura del programa de servicio de alimentación.

Código	Indicadores de CALIDAD
008	Producción bibliográfica derivada del proceso de docencia
009	Esfuerzo de la institución en la formación docente en doctorado
010	Docentes de planta con especialización
011	Docentes de planta con maestría
012	Docentes de planta con doctorado
014	Producción bibliográfica derivada de la investigación
015	Calidad de los artículos publicados en revistas nacionales indexadas
017	Disposición de los investigadores a participar en grupos
038	Capacitación docente durante el semestre.

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	21 de 67

5.9.4 Procedimiento del seguimiento y evaluación de los indicadores de gestión

Objetivo

Verificar y hacer seguimiento a los diferentes indicadores establecidos en la Universidad Francisco de Paula Santander.

Alcance

Inicia con la solicitud ficha de indicador a cada dependencia, y finaliza con las acciones impuestas dados los resultados de la evaluación de desempeño.

Responsable

Jefe Oficina de Planeación

Definiciones

Indicador: magnitud utilizada para medir y comparar resultados, obtenidos a través de un método que busca objetividad e imparcialidad, los cuales sirven de elementos para la toma de decisiones

Ficha técnica de indicador: es el formato 2.1.4 del manual de implementación MECI


“Acciones correctivas: conjunto de acciones tomadas para eliminar las causas de una no conformidad detectada u otra situación indeseable

Acciones Preventivas: conjunto de acciones tomadas para eliminar las causas de una no conformidad potencial u otra situación potencialmente indeseable”¹²

Contenido

Solicitud de resultado de Indicador	Responsable: Oficina de Planeación
Dos semanas antes de finalizar cada periodo académico se solicita a cada dependencia los resultados de los indicadores de los cuales son responsables inscritos en su “Ficha técnica de indicador” respectivo, las cuales deberán hacer llegar en el plazo de cinco días a la oficina de planeación con sus respectivos soportes para la determinación del indicador.	

¹² NTCGP 1000-2004

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	22 de 67

Análisis y comparación de información	Responsable: Oficina de Planeación
Una vez recepcionada la información se procede clasificar y analizar de acuerdo a lo establecido en la “Matriz de Indicadores de Gestión para Universidad Francisco de Paula Santander” del manual de indicadores de gestión.	

Resultados de la información	Responsable: Oficina de Planeación
De acuerdo a lo obtenido en el análisis se plantea lo siguiente:	
<ul style="list-style-type: none"> Resultados Positivos: Se socializa con la dependencia, los logros obtenidos durante el periodo, resaltando la gestión realizada por parte del líder del proceso. Resultados Negativos: Se socializa con la dependencia, el porque de las fallas obtenidas en el análisis de resultados, las acciones a aplicar y el afianzamiento del compromiso del líder del proceso, y se toman acciones de mejoramiento 	

Disponibilidad de la información	Responsable: Oficina de Planeación
<ul style="list-style-type: none"> Los resultados de los indicadores se usaran para como elementos de seguimiento y evaluación al plan de desarrollo institucional “fortalecimiento académico 2005-2012” el cual tiene como fin detectar falencias y fortalezas para establecer acciones de mejoramiento. Los resultados de los indicadores son de carácter publica y se publicaran de forma matricial en la pagina web y el periódico institucional 	

Documentos de referencia

- NTCGP 1000:2004 Gestión de la Calidad en el Sector Publico

Historial de modificaciones

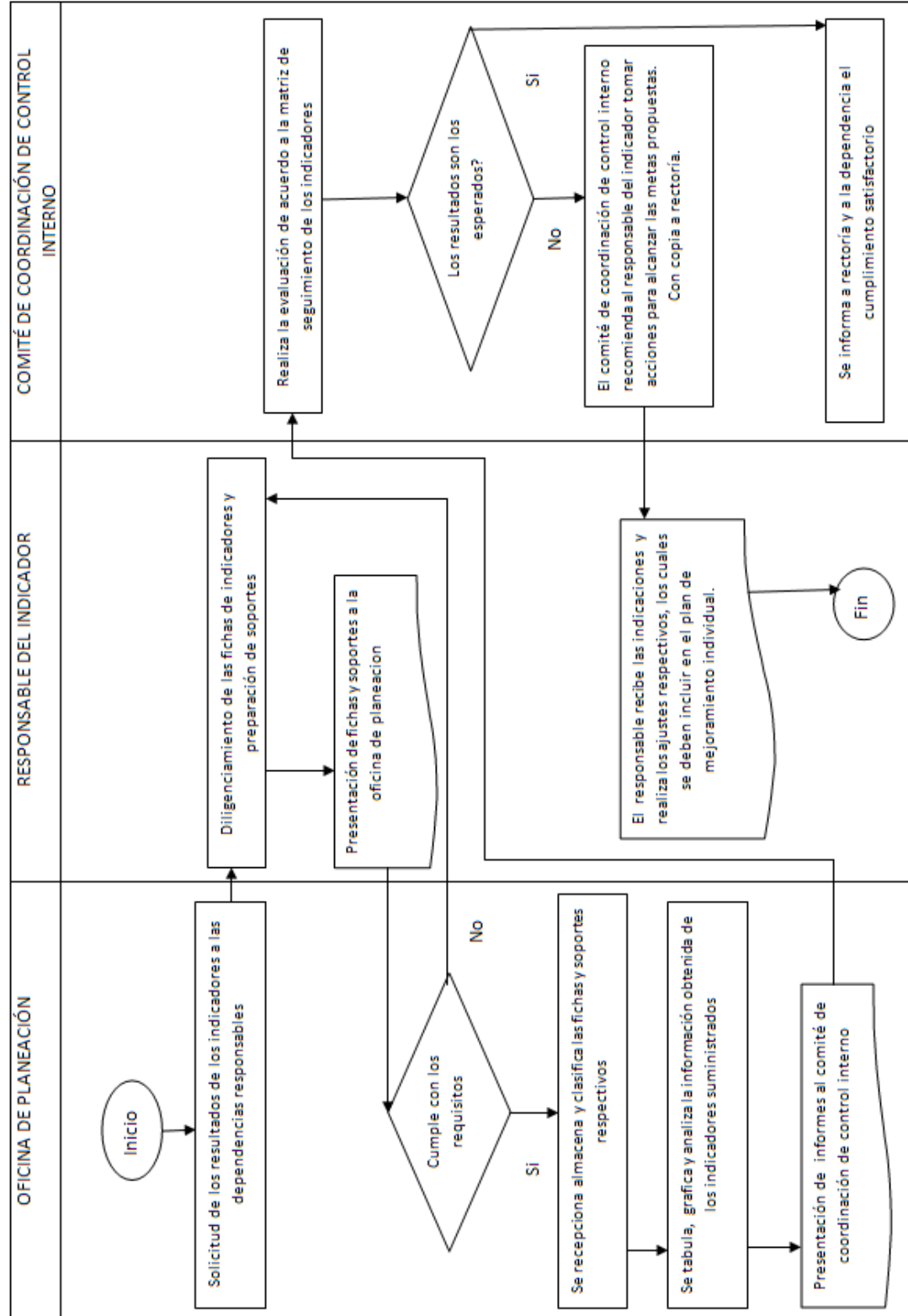
De acuerdo a las modificaciones realizadas, relacionadas históricamente.


Administración de registros

Código	Nombre	Responsable	Ubicación	Acceso	Retención	Disposición final
	Ficha técnica de indicador					
	Matriz de Indicadores de Gestión					

Anexos: Flujograma.

Flujograma del Procedimiento del seguimiento y evaluación de los indicadores de gestión




	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	24 de 67

5.10 Listado de Indicadores

INDICADOR: ESTUDIANTES DE ESTRATOS 1, 2 Y 3

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005

Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar las posibilidades de acceso a la educación superior. • Concebir la educación superior como un derecho, un servicio público y un proceso permanente que posibilita una formación integral de la persona. • Impartir una educación bajo criterios éticos y democráticos que garanticen el respeto, fortalecimiento y desarrollo de valores apropiados para enfrentar los cambios de la sociedad actual
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Admisiones y registro
Factor Crítico de Éxito	Impacto regional
Tipo de indicador	Efectividad
Denominación del Indicador	Estudiantes de estratos 1,2 y 3
Formula	$\frac{\text{numero de alumnos pertenecientes a estratos 1,2 y 3 matriculados en pregrado}}{\text{numero total de estudiantes matriculados en programas de pregrado}} \times 100$
Descripción	Porcentaje de alumnos de los estratos 1,2 y 3 matriculados en la institución
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	Semestralmente.
Responsable	Jefe Oficina de Admisiones y Registro

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	25 de 67

INDICADOR: PORCENTAJE DEL PAGO DE LIQUIDACIONES

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar las posibilidades de acceso a la educación superior. • Concebir la educación superior como un derecho, un servicio público y un proceso permanente que posibilita una formación integral de la persona. • Impartir una educación bajo criterios éticos y democráticos que garanticen el respeto, fortalecimiento y desarrollo de valores apropiados para enfrentar los cambios de la sociedad actual <p>código 002</p>
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Admisiones y registro
Factor Critico de Éxito	recaudo obtenido por concepto liquidaciones
Tipo de indicador	Eficacia
Denominación del Indicador	Porcentaje del pago de liquidaciones
Formula	Numero de liquidaciones pagadas / numero total liquidaciones expedidas x 100
Descripción	tasa de liquidaciones pagadas por los estudiantes
Meta	100%
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	Semestralmente.
Responsable	Jefe Oficina de Admisiones y Registro

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	26 de 67

INDICADOR: ESTUDIANTES NUEVOS MATRICULADOS POR PRIMERA VEZ

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar las posibilidades de acceso a la educación superior. • Concebir la educación superior como un derecho, un servicio público y un proceso permanente que posibilita una formación integral de la persona. • Impartir una educación bajo criterios éticos y democráticos que garanticen el respeto, fortalecimiento y desarrollo de valores apropiados para enfrentar los cambios de la sociedad actual <p style="text-align: right;">código 003</p>
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Admisiones y registro
Factor Critico de Éxito	Estudiantes nuevos matriculados por semestre
Tipo de indicador	Eficacia
Denominación del Indicador	Estudiantes nuevos matriculados por primera vez
Formula	Numero total de estudiantes admitidos en la institución para primer semestre en los diferentes planes y programas académicos
Descripción	Total de estudiantes matriculados en primer semestre
Meta	Según proyecciones
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	Semestralmente.
Responsable	Jefe Oficina de Admisiones y Registro.

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	27 de 67

INDICADOR: ABSORCIÓN ESTUDIANTIL EN EL DEPARTAMENTO

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación Superior. • Crear, desarrollar y transmitir el conocimiento. • Prestar a la comunidad un servicio con calidad. • Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional. <p>código 004</p>
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Docencia
Factor Critico de Éxito	Participación de los bachilleres del departamento en la universidad
Tipo de indicador	Eficacia
Denominación del Indicador	Absorción estudiantil en el departamento
Formula	$\frac{\text{Numero de estudiantes provenientes del departamento matriculados por primera vez en programas de pregrado en la institución}}{\text{numero de estudiantes que presentaron las pruebas de estado en el departamento}} \times 100$
Descripción	Porcentaje de bachilleres del departamento que ingresan a la institución
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	Anual
Responsable	Jefe Oficina de Admisiones y Registro

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	28 de 67

INDICADOR: PROGRAMAS ACREDITADOS

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación Superior. • Crear, desarrollar y transmitir el conocimiento. • Prestar a la comunidad un servicio con calidad. • Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional. <p>código 005</p>
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Docencia
Factor Critico de Éxito	acreditación de los programas
Tipo de indicador	Eficacia
Denominación del Indicador	Programas acreditados
Formula	$\frac{\text{Planes de estudios acreditados}}{\text{Total planes de estudios de la institución}} \times 100$
Descripción	Tasa de los planes de estudios acreditados
Meta	100%
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	Semestralmente.
Responsable	Vicerrectoría Académica

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	29 de 67

INDICADOR: GRUPOS POR PROFESOR

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación Superior. • Crear, desarrollar y transmitir el conocimiento. • Prestar a la comunidad un servicio con calidad. • Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional. <div>código 006</div>
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Docencia
Factor Critico de Éxito	carga laboral
Tipo de indicador	Eficacia
Denominación del Indicador	grupos por profesor
Formula	numero de grupos de estudiantes por plan de estudios / Total de profesores del plan de estudios
Descripción	Numero de grupos que maneja los docentes
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	Semestralmente.
Responsable	Vicerrectoría Académica

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	30 de 67

INDICADOR: DOCENTES DE PLANTA

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación Superior. • Crear, desarrollar y transmitir el conocimiento. • Prestar a la comunidad un servicio con calidad. • Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional. <p>código 007</p>
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Docencia
Factor Critico de Éxito	Cuerpo docente
Tipo de indicador	Eficacia
Denominación del Indicador	Docentes de planta
Formula	numero de docentes de panta / Total de docentes x 100
Descripción	Tasa de docentes de planta dela institución
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	Anualmente
Responsable	Vicerrectoría Académica

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	31 de 67

INDICADOR: PRODUCCIÓN BIBLIOGRÁFICA DERIVADA DEL PROCESO DE DOCENCIA

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación Superior. • Crear, desarrollar y transmitir el conocimiento. • Prestar a la comunidad un servicio con calidad. • Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional. <p>código 008</p>
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Docencia
Factor Critico de Éxito	Capacidad investigativa, consolidación y generación de concomimiento por parte del los docentes
Tipo de indicador	Calidad
Denominación del Indicador	Producción bibliográfica derivada del proceso de docencia
Formula	Numero de libro elaborados por los docentes de la institución en el año
Descripción	Evidencia el total de las publicaciones durante el año
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	Anual
Responsable	Vicerrectoría Académica

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	32 de 67

INDICADOR. ESFUERZO DE LA INSTITUCIÓN EN LA FORMACIÓN DOCENTE EN DOCTORADO

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> Entender que la ciencia no es un quehacer abstracto y perenne, sino que se basa en la historia, la filosofía y la practica hacia una dimensión natural, humana y socio-política. Dedicar sus estudios en la ciencia, la tecnología y al análisis del contexto de la frontera Colombo- Venezolana. Investigar los problemas sociales, como una contribución a la solución delos mismos.
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Docencia
Factor Critico de Éxito	Fortalecimiento de la capacidad de investigación
Tipo de indicador	Calidad
Denominación del Indicador	Esfuerzo de la institución en la formación docente en doctorado
Formula	$\frac{\text{Total docentes de planta matriculados en programas de doctorado}}{\text{Total docentes de planta sin titulo de doctor}} \times 100$
Descripción	Tasa de docentes formándose en programas de doctorado
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	Semestral
Responsable	Vicerrectoría Académica

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	33 de 67

INDICADOR: DOCENTES DE PLANTA CON ESPECIALIZACION

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> Entender que la ciencia no es un quehacer abstracto y perenne, sino que se basa en la historia, la filosofía y la practica hacia una dimensión natural, humana y socio-política. Dedicar sus estudios en la ciencia, la tecnología y al análisis del contexto de la frontera Colombo- Venezolana. Investigar los problemas sociales, como una contribución a la solución delos mismos.
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Docencia
Factor Critico de Éxito	Calidad de la formación de las docentes
Tipo de indicador	Calidad
Denominación del Indicador	Docentes de planta con especialización
Formula	$\frac{\text{docentes de planta con titulo de especialista}}{\text{total docentes de planta de la institución}} \times 100$
Descripción	Tasa de docentes con titulo de especialista en la universidad
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	Semestral
Responsable	Vicerrectoría Académica

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	34 de 67

INDICADOR: DOCENTES DE PLANTA CON MAESTRIA

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> Entender que la ciencia no es un quehacer abstracto y perenne, sino que se basa en la historia, la filosofía y la practica hacia una dimensión natural, humana y socio-política. Dedicar sus estudios en la ciencia, la tecnología y al análisis del contexto de la frontera Colombo- Venezolana. Investigar los problemas sociales, como una contribución a la solución delos mismos.
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Docencia
Factor Critico de Éxito	Calidad de la formación de las docentes
Tipo de indicador	Calidad
Denominación del Indicador	Docentes de planta con maestría
Formula	$\frac{\text{docentes de planta con titulo de maestría}}{\text{total docentes de planta de la institución}} \times 100$
Descripción	Tasa de docentes con titulo de maestría en la universidad
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	Semestral
Responsable	Vicerrectoría Académica

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	35 de 67

INDICADOR: DOCENTES DE PLANTA CON DOCTORADO

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> Entender que la ciencia no es un quehacer abstracto y perenne, sino que se basa en la historia, la filosofía y la practica hacia una dimensión natural, humana y socio-política. Dedicar sus estudios en la ciencia, la tecnología y al análisis del contexto de la frontera Colombo- Venezolana. Investigar los problemas sociales, como una contribución a la solución delos mismos.
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	docencia
Factor Critico de Éxito	Calidad de la formación de las docentes
Tipo de indicador	calidad
Denominación del Indicador	Docentes de planta con doctorado
Formula	$\frac{\text{docentes de planta con titulo de doctorado}}{\text{total docentes de planta de la institución}} \times 100$
Descripción	Tasa de docentes con titulo de doctorado en la universidad
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	semestral
Responsable	Vicerrectoría Académica

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	36 de 67

INDICADOR: GESTION DE RECURSOS PARA INVESTIGACION


Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005

Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> Entender que la ciencia no es un quehacer abstracto y perenne, sino que se basa en la historia, la filosofía y la practica hacia una dimensión natural, humana y socio-política. Dedicar sus estudios en la ciencia, la tecnología y al análisis del contexto de la frontera Colombo- Venezolana. Investigar los problemas sociales, como una contribución a la solución delos mismos.
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	investigación
Factor Critico de Éxito	Gestión de proyectos de investigación
Tipo de indicador	eficiencia
Denominación del Indicador	Gestión de recursos para investigación
Formula	$\frac{\text{Total proyectos de investigación con financiación de entidades externas a la institución}}{\text{Total proyectos de investigación en ejecución}} \times 100$
Descripción	Porcentaje de proyectos con financiación externa a la institución
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	anual
Responsable	Vicerrectoría Asistente de Investigación y Extensión

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	37 de 67


INDICADOR: PRODUCCIÓN BIBLIOGRÁFICA DERIVADA DE LA INVESTIGACIÓN

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005	
Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> Entender que la ciencia no es un quehacer abstracto y perenne, sino que se basa en la historia, la filosofía y la practica hacia una dimensión natural, humana y socio-política. Dedicar sus estudios en la ciencia, la tecnología y al análisis del contexto de la frontera Colombo- Venezolana. Investigar los problemas sociales, como una contribución a la solución delos mismos.
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	investigación
Factor Critico de Éxito	publicaciones resultantes del procesos investigación
Tipo de indicador	calidad
Denominación del Indicador	Producción bibliográfica derivada de la investigación
Formula	$\frac{\text{Puntaje total por libros elaborados por investigadores de la institución}}{\text{numero de libros elaborados por investigadores de la institución}}$
Descripción	Determina la calidad de los libros publicados resultados de la investigación
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	anual
Responsable	Vicerrectoría Asistente de Investigación y Extensión

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	38 de 67

INDICADOR: CALIDAD DE LOS ARTÍCULOS PUBLICADOS EN REVISTAS NACIONALES INDEXADAS


Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005	
Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> Entender que la ciencia no es un quehacer abstracto y perenne, sino que se basa en la historia, la filosofía y la practica hacia una dimensión natural, humana y socio-política. Dedicar sus estudios en la ciencia, la tecnología y al análisis del contexto de la frontera Colombo- Venezolana. Investigar los problemas sociales, como una contribución a la solución delos mismos.
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	investigación
Factor Critico de Éxito	publicaciones resultantes del procesos investigación
Tipo de indicador	calidad
Denominación del Indicador	calidad de los artículos publicados en revistas nacionales indexadas
Formula	Puntaje total por artículos elaborados por los investigadores de la universidad publicados en revistas nacionales indexadas / total artículos publicados por investigadores de la institución en el año en revistas nacionales indexadas
Descripción	Determina la calidad de los artículos publicados
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	anual
Responsable	Vicerrectoría Asistente de Investigación y Extensión

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	39 de 67

INDICADOR: PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN APROBADOS PROPUESTOS POR DOCENTES

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> Entender que la ciencia no es un quehacer abstracto y perenne, sino que se basa en la historia, la filosofía y la practica hacia una dimensión natural, humana y socio-política. Dedicar sus estudios en la ciencia, la tecnología y al análisis del contexto de la frontera Colombo- Venezolana. Investigar los problemas sociales, como una contribución a la solución delos mismos.
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	investigación
Factor Critico de Éxito	Esfuerzo investigativo docente
Tipo de indicador	eficacia
Denominación del Indicador	Proyectos de investigación aprobados propuestos por docentes
Formula	$\frac{\text{numero proyectos de investigación aprobados, propuestos por docentes}}{\text{Total de docentes de planta}} \times 100$
Descripción	Tasa de proyectos de investigación aprobados con iniciativa y desarrollo docente en la institución
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	semestral
Responsable	Vicerrectoría Académica

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	40 de 67

INDICADOR: DISPOSICIÓN DE LOS INVESTIGADORES A PARTICIPAR EN GRUPOS

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> Entender que la ciencia no es un quehacer abstracto y perenne, sino que se basa en la historia, la filosofía y la practica hacia una dimensión natural, humana y socio-política. Dedicar sus estudios en la ciencia, la tecnología y al análisis del contexto de la frontera Colombo- Venezolana. Investigar los problemas sociales, como una contribución a la solución delos mismos.
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	investigación
Factor Critico de Éxito	Esfuerzo investigativo docente
Tipo de indicador	calidad
Denominación del Indicador	disposición de los investigadores a participar en grupos
Formula	$\frac{\text{Numero de grupos de investigación presentados y radicados en el sistema de ciencia y tecnología}}{\text{docentes en tiempo completo equivalentes dedicados a investigación}} \times 100$
Descripción	Se mide la tendencia a agruparse de los investigadores de la institución
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	semestral
Responsable	Vicerrectoría Académica

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	41 de 67

INDICADOR: FIGURACION NACIONAL EN INVESTIGACION

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> Entender que la ciencia no es un quehacer abstracto y perenne, sino que se basa en la historia, la filosofía y la practica hacia una dimensión natural, humana y socio-política. Dedicar sus estudios en la ciencia, la tecnología y al análisis del contexto de la frontera Colombo- Venezolana. Investigar los problemas sociales, como una contribución a la solución delos mismos.
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Investigación
Factor Critico de Éxito	Calidad de los grupos de investigación
Tipo de indicador	Eficacia
Denominación del Indicador	figuración nacional en investigación
Formula	$\frac{\text{Total de grupos de la UFPS reconocidos por Colciencias}}{\text{Total grupos reconocidos por Colciencias}} \times 100$
Descripción	Tasa de participación de los grupos de investigación a nivel nacional
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	Semestral
Responsable	Vicerrectoría Asistente de Investigación y Extensión

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	42 de 67

INDICADOR: PRESUPUESTO DESTINADO PARA INVESTIGACIÓN


Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005

Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> Entender que la ciencia no es un quehacer abstracto y perenne, sino que se basa en la historia, la filosofía y la practica hacia una dimensión natural, humana y socio-política. Dedicar sus estudios en la ciencia, la tecnología y al análisis del contexto de la frontera Colombo- Venezolana. Investigar los problemas sociales, como una contribución a la solución delos mismos.
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Investigación
Factor Critico de Éxito	Destinación presupuestal para impulsar y generar investigar
Tipo de indicador	Eficiencia
Denominación del Indicador	Presupuesto destinado para investigación
Formula	Destinación presupuestal a investigación en el año
Descripción	Recursos con destinación a la investigación en la institución
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	Anual
Responsable	Vicerrectoría Asistente de Investigación y Extensión

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	43 de 67

INDICADOR: PORCENTAJE DE RECURSOS EJECUTADOS EN INVESTIGACIÓN EN LA INSTITUCIÓN


Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005	
Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> Entender que la ciencia no es un quehacer abstracto y perenne, sino que se basa en la historia, la filosofía y la practica hacia una dimensión natural, humana y socio-política. Dedicar sus estudios en la ciencia, la tecnología y al análisis del contexto de la frontera Colombo- Venezolana. Investigar los problemas sociales, como una contribución a la solución delos mismos.
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Investigación
Factor Critico de Éxito	Destinación presupuestal para impulsar y generar investigar
Tipo de indicador	Eficiencia
Denominación del Indicador	Porcentaje de recursos ejecutados en investigación en la institución
Formula	$\frac{\text{Presupuesto ejecutado en investigación}}{\text{Presupuesto anual destinado para investigación}} \times 100$
Descripción	Porcentaje de recursos con destinación a la investigación ejecutados en la institución
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	Minino el 2% del presupuesto según la ley
Periodicidad	Anual
Responsable	Vicerrectoría Asistente de Investigación y Extensión

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	44 de 67

INDICADOR: ACTIVIDADES DE EXTENSION

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> Realizar actividades de extensión, científicas, culturales y de servicio a la comunidad. Actuar armónicamente con las instituciones del sistema de educación superior y demás estructuras educativas. Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional.
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	extensión
Factor Crítico de Éxito	Impacto regional
Tipo de indicador	eficacia
Denominación del Indicador	Actividades de extensión
Formula	$\frac{\text{numero de actividades de extensión realizadas}}{\text{Total de de actividades de extensión programadas}} \times 100$
Descripción	Cumplimiento porcentual de las actividades de extensión programadas durante el semestre
Meta	100%
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	semestral
Responsable	Vicerrectoría Asistente de Investigación y Extensión

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	45 de 67

INDICADOR: INGRESOS POR ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> Realizar actividades de extensión, científicas, culturales y de servicio a la comunidad. Actuar armónicamente con las instituciones del sistema de educación superior y demás estructuras educativas. Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional.
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	extensión
Factor Crítico de Éxito	participación de ingresos generaos por extensión
Tipo de indicador	eficiencia
Denominación del Indicador	Ingresos por actividades de extensión
Formula	$\frac{\text{total de ingresos por actividades de extensión}}{\text{total ingresos de la institución sin transferencias pensionales estatales}} \times 100$
Descripción	Tasa de participación de los ingresos por extensión para la universidad
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	anual
Responsable	Vicerrectoría Asistente de Investigación y Extensión

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	46 de 67

INDICADOR: DOCENTES EN TIEMPOS COMPLETOS EQUIVALENTE DEDICADOS A EXTENSIÓN

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> Realizar actividades de extensión, científicas, culturales y de servicio a la comunidad. Actuar armónicamente con las instituciones del sistema de educación superior y demás estructuras educativas. Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional.
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	extensión
Factor Crítico de Éxito	Esfuerzo institucional en el desarrollo de actividades de extensión
Tipo de indicador	eficiencia
Denominación del Indicador	docentes en tiempos completos equivalente dedicados a extensión
Formula	$\frac{\text{Docentes en tiempo completos equivalente dedicados a extensión}}{\text{total docentes en tiempos completos equivalentes, incluyendo los de cátedra.}} \times 100$
Descripción	Proporción de los docentes en tiempos completo equivalente dedicados a extensión
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	anual
Responsable	Vicerrectoría Asistente de Investigación y Extensión

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	47 de 67

INDICADOR: TASA DE EGRESO DE ESTUDIANTES


Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005

Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> Realizar actividades de extensión, científicas, culturales y de servicio a la comunidad. Actuar armónicamente con las instituciones del sistema de educación superior y demás estructuras educativas. Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional.
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	egresados
Factor Crítico de Éxito	Egresados por semestre
Tipo de indicador	efectividad
Denominación del Indicador	Tasa de egreso de estudiantes
Formula	total de graduados en el semestre / numero total de matriculados en el semestre en la institución x 100
Descripción	Porcentaje de estudiantes que se gradúan semestralmente en de la universidad
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	semestral
Responsable	Secretaria del Egresado

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	48 de 67


INDICADOR: COBERTURA DEL PROGRAMA DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005	
Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Impartir una educación bajo criterios éticos y democráticos que garanticen el respeto, fortalecimiento y desarrollo de valores apropiados para enfrentar los cambios de la sociedad actual. • Mantener un carácter democrático y pluralista por lo que no puede estar limitada ni limitar a nadie. • Realizar actividades de extensión, científicas, culturales y de servicio a la comunidad.
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Bienestar universitario
Factor Crítico de Éxito	Impacto en la comunidad universitaria
Tipo de indicador	efectividad
Denominación del Indicador	Cobertura del programa de servicio de alimentación
Formula	números de estudiantes beneficiados por el servicio de cafetería / total de solicitudes de servicio de alimentación hechas por estudiantes de los estratos 1, 2 y 3 en la institución x 100
Descripción	Porcentaje de alumnos beneficiarios del programa de alimentación del bienestar universitario de los estratos 1 y 2
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	semestral
Responsable	Vicerrectoría de Bienestar Universitario

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	49 de 67

INDICADOR: EJECUCIÓN PRESUPUESTAL ASIGNADO A BIENESTAR UNIVERSITARIO


Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005	
Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Impartir una educación bajo criterios éticos y democráticos que garanticen el respeto, fortalecimiento y desarrollo de valores apropiados para enfrentar los cambios de la sociedad actual. • Mantener un carácter democrático y pluralista por lo que no puede estar limitada ni limitar a nadie. • Realizar actividades de extensión, científicas, culturales y de servicio a la comunidad.
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Bienestar universitario
Factor Crítico de Éxito	Ejecución presupuestal
Tipo de indicador	eficiencia
Denominación del Indicador	ejecución presupuestal asignado a bienestar universitario
Formula	$\frac{\text{presupuesto ejecutado por bienestar}}{\text{total de presupuesto de bienestar universitario asignado}} \times 100$
Descripción	Porcentaje de ejecución del presupuesto
Meta	100%
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	anual
Responsable	Vicerrectoría de Bienestar Universitario

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	50 de 67

INDICADOR: ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DE LA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD PRESTADO POR EL BIENESTAR UNIVERSITARIO


Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005

Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Impartir una educación bajo criterios éticos y democráticos que garanticen el respeto, fortalecimiento y desarrollo de valores apropiados para enfrentar los cambios de la sociedad actual. • Mantener un carácter democrático y pluralista por lo que no puede estar limitada ni limitar a nadie. • Realizar actividades de extensión, científicas, culturales y de servicio a la comunidad.
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Bienestar universitario
Factor Crítico de Éxito	Impacto en la comunidad universitaria
Tipo de indicador	eficacia
Denominación del Indicador	Estudiantes beneficiarios de la unidad de servicios de salud prestado por el bienestar universitario
Formula	$\frac{\text{numero de estudiantes que usan el servicio de salud}}{\text{total de estudiantes matriculados de la institución}} \times 100$
Descripción	Porcentaje de la comunidad estudiantil que utiliza el servicio de salud de la institución
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	semestral
Responsable	Vicerrectoría de Bienestar Universitario

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	51 de 67

INDICADOR: USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTES

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005	
Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Impartir una educación bajo criterios éticos y democráticos que garanticen el respeto, fortalecimiento y desarrollo de valores apropiados para enfrentar los cambios de la sociedad actual. • Mantener un carácter democrático y pluralista por lo que no puede estar limitada ni limitar a nadie. • Realizar actividades de extensión, científicas, culturales y de servicio a la comunidad.
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Bienestar universitario
Factor Crítico de Éxito	Impacto en la comunidad universitaria
Tipo de indicador	eficacia
Denominación del Indicador	Usuarios de los servicios de cultura, recreación y deportes
Formula	$\frac{\text{numero de estudiantes que usan los servicios de cultura, recreación y deportes}}{\text{total de estudiantes de la institución}} \times 100$
Descripción	Porcentaje de la comunidad estudiantil que utiliza el servicio de culturales , deportivos y recreativos
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	semestral
Responsable	Vicerrectoría de Bienestar Universitario


	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	52 de 67

INDICADOR: CAPITAL DE TRABAJO

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005

Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación Superior. • Crear, desarrollar y transmitir el conocimiento. • Prestar a la comunidad un servicio con calidad. • Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional.
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Gestión financiera
Factor Critico de Éxito	liquidez
Tipo de indicador	eficiencia
Denominación del Indicador	Capital de trabajo
Formula	Activo corriente – pasivo corriente
Descripción	Recursos destinados al desarrollo y prestación de los servicios de la institución
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	anual
Responsable	División Financiera


código 029

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	53 de 67

INDICADOR: INGRESOS POR MATRICULA DE PREGRADO Y POSTGRADO

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005

Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
<p>Objetivo institucional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación Superior. • Crear, desarrollar y transmitir el conocimiento. • Prestar a la comunidad un servicio con calidad. • Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional. 	código 030
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Gestión financiera
Factor Critico de Éxito	ingresos
Tipo de indicador	eficiencia
Denominación del Indicador	Ingresos por matricula de pregrado y postgrado
Formula	el valor en los estados financieros en los ingresos de la institución
Descripción	Recursos obtenidos por concepto de matricula
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	anual
Responsable	División Financiera


	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	54 de 67

INDICADOR: PROPUESTAS DE PROYECTOS DE GRADO APROBADAS

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005

Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación Superior. • Crear, desarrollar y transmitir el conocimiento. • Prestar a la comunidad un servicio con calidad. • Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional.
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Comités curriculares
Factor Critico de Éxito	Solicitudes de estudiantes
Tipo de indicador	eficacia
Denominación del Indicador	Propuestas de proyectos de grado aprobadas
Formula	Numero de propuestas aprobadas por el comité curricular durante el semestre / Numero de propuestas presentados al comité curricular durante el semestre
Descripción	Porcentaje de propuestas de proyectos de grado que son aprobados por el comité curricular durante el semestre
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	semestral
Responsable	Comités Curriculares, Facultades.


código 031

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	55 de 67

INDICADOR: REUNIONES DE COMITÉ

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación Superior. • Crear, desarrollar y transmitir el conocimiento. • Prestar a la comunidad un servicio con calidad. • Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional. <p>código 032</p>
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Comités curriculares
Factor Critico de Éxito	Cumplimiento con lo programado
Tipo de indicador	eficacia
Denominación del Indicador	Reuniones de comité
Formula	Numero de reuniones realizadas durante el semestre / total de reuniones planeadas en el semestre x 100
Descripción	Porcentaje de cumplimiento de las reuniones programadas
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	semestral
Responsable	Comités Curriculares, Facultades.

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	56 de 67

INDICADOR: PROPUESTAS DE INNOVACION PRESENTADAS AL CONSEJO DE FACULTAD

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación Superior. • Crear, desarrollar y transmitir el conocimiento. • Prestar a la comunidad un servicio con calidad. • Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional. <p>código 033</p>
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Comités curriculares
Factor Critico de Éxito	Generación de ideas para el mejoramiento de los planes de estudios
Tipo de indicador	eficacia
Denominación del Indicador	Propuestas de innovación presentadas al consejo de facultad
Formula	Numero de propuestas de innovación curriculares en los programas de formación presentadas al consejo de facultad, por semestre
Descripción	Numero de propuestas presentadas
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	semestral
Responsable	Comités Curriculares, Facultades.

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	57 de 67

INDICADOR: CAPACITACIONES COMITÉ CURRICULAR

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación Superior. • Crear, desarrollar y transmitir el conocimiento. • Prestar a la comunidad un servicio con calidad. • Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional. <p>código 034</p>
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Comités curriculares
Factor Critico de Éxito	Actualización en aspectos curriculares de los miembros
Tipo de indicador	Eficacia
Denominación del Indicador	Capacitaciones comité curricular
Formula	$\frac{\text{Capacitaciones realizadas por los miembros del comité curricular}}{\text{capacitaciones planeadas en el semestre}} \times 100$
Descripción	porcentaje de capacitaciones realizadas
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	semestral
Responsable	Comités Curriculares, Facultades.

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	58 de 67

INDICADOR: REUNIONES DEL CONSEJO DE DEPARTAMENTO

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación Superior. • Crear, desarrollar y transmitir el conocimiento. • Prestar a la comunidad un servicio con calidad. • Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional. <p>código 035</p>
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Consejos de departamento
Factor Critico de Éxito	Cumplimiento con lo acordado
tipo de indicador	eficacia
Denominación del Indicador	Reuniones del consejo de departamento
Formula	Numero de reuniones realizadas / reuniones programadas en el semestre x 100
Descripción	Porcentaje de cumplimiento con las reuniones programadas
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	semestral
Responsable	Consejos de Departamento, Facultades

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	59 de 67

INDICADOR: VINCULACIÓN DE PERSONAL DOCENTE NUEVO

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación Superior. • Crear, desarrollar y transmitir el conocimiento. • Prestar a la comunidad un servicio con calidad. • Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional. <div>código 036</div>
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Consejos de departamento
Factor Critico de Éxito	Renovación del cuerpo docente
tipo de indicador	eficiencia
Denominación del Indicador	Vinculación de personal docente nuevo
Formula	Numero de docentes nuevos vinculados al departamento en el semestre
Descripción	Total de profesores nuevos que entran al departamento
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	semestral
Responsable	Consejos de Departamento, Facultades

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	60 de 67

INDICADOR: TASA DE RELEVO DE DOCENTES

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación Superior. Crear, desarrollar y transmitir el conocimiento. Prestar a la comunidad un servicio con calidad. Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional. <p>código 037</p>
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Consejos de departamento
Factor Critico de Éxito	Relevo del cuerpo docentes
tipo de indicador	eficiencia
Denominación del Indicador	Tasa de relevo de docentes
Formula	$\frac{\text{Numero de docentes de planta nombrados en el año}}{\text{total de docentes de planta que se hayan pensionado o retirado en el año}} \times 100$
Descripción	Se evidencia el porcentaje de relevo de personal docente en el departamento
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	anual
Responsable	Consejos de Departamento, Facultades

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	61 de 67

INDICADOR: CAPACITACIONES DOCENTE DURANTE EL SEMESTRE


Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005

Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación Superior. • Crear, desarrollar y transmitir el conocimiento. • Prestar a la comunidad un servicio con calidad. • Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional. <p>código 038</p>
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Consejos de departamento
Factor Critico de Éxito	Calidad del cuerpo docente
tipo de indicador	calidad
Denominación del Indicador	Capacitación docente durante el semestre
Formula	Numero de programas de capacitación realizados a los docentes adscritos al departamento en el semestre / total de capacitaciones programadas en el semestre x 100
Descripción	Porcentaje de actividades de capacitación ejecutadas para los docentes, en el semestre
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	semestral
Responsable	Consejos de departamento, Facultades, Vicerrectoría Académica y Rectoría

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	62 de 67

INDICADOR: PROGRAMAS, PROYECTOS O PLANES PROPUESTOS POR LA FACULTAD

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005	
Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación Superior. • Crear, desarrollar y transmitir el conocimiento. • Prestar a la comunidad un servicio con calidad. • Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional. <p>código 039</p>
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Consejos de facultad
Factor Critico de Éxito	Desarrollo de la facultad
tipo de indicador	eficacia
Denominación del Indicador	Programas, proyectos o planes propuestos por la facultad
Formula	Numero de programas, proyectos o planes propuestos a los organismos de dirección durante el semestre
Descripción	Total de de programas, proyectos o planes propuestos a los organismos de dirección durante el semestre por parte de la facultad
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	semestral
Responsable	Consejos de Facultad

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	63 de 67

INDICADOR: SOLICITUDES Y RECLAMACIONES DE CARÁCTER ACADÉMICO QUE HAGAN LOS ESTUDIANTES, ATENDIDAS POR EL CONSEJO DE FACULTAD

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación Superior. • Crear, desarrollar y transmitir el conocimiento. • Prestar a la comunidad un servicio con calidad. • Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional. <p>código 040</p>
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Consejos de facultad
Factor Critico de Éxito	interacción con los estudiantes
tipo de indicador	eficacia
Denominación del Indicador	Solicitudes y reclamaciones de carácter académico de estudiantes , atendidas por el consejo de facultad
Formula	Numero de Solicitudes y reclamaciones que hacen los estudiantes de la facultad en el semestre
Descripción	Total de Solicitudes y reclamaciones realizadas por estudiantes
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	semestral
Responsable	Consejos de Facultad

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	64 de 67

INDICADOR: ÍNDICE DE DISPONIBILIDAD DE LOS ESPACIOS PARA EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMES DE DEPORTE Y SALUD

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación Superior. • Crear, desarrollar y transmitir el conocimiento. • Prestar a la comunidad un servicio con calidad. • Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional. <p>código 041</p>
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Bienestar universitario
Factor Critico de Éxito	Desarrollo de programas de deporte y salud en la institución
tipo de indicador	eficiencia
Denominación del Indicador	Índice de disponibilidad de los espacios para el desarrollo de los programas de deporte y salud
Formula	$\frac{\text{Metros cuadrados para el desarrollo de los programas de deporte y salud}}{\text{total de metros cuadros de la institución}} \times 100$
Descripción	Porcentaje del espacio físico de la institución utilizados para actividades deportivas y programas de salud
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	Semestral
Responsable	Vicerrectoría de Bienestar Universitario

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	65 de 67

INDICADORES: METROS CUADRADOS DESTINADOS PARA LABORATORIOS

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005


Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación Superior. • Crear, desarrollar y transmitir el conocimiento. • Prestar a la comunidad un servicio con calidad. • Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional. <p>código 042</p>
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Docencia
Factor Critico de Éxito	Espacios para el desarrollo de las actividades de tipo practico por parte de los estudiantes
Tipo de indicador	Eficacia
Denominación del Indicador	Metros cuadrados destinados para laboratorios
Formula	$\frac{\text{Metros cuadrados dispuestos para laboratorios}}{\text{total de metros cuadros de la institución}} \times 100$
Descripción	Porcentaje del espacio físico de la institución utilizados para actividades de laboratorio
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	semestral
Responsable	Vicerrectoría Académica, Vicerrectoría Asistente de Estudios

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	66 de 67

INDICADOR: METROS CUADRADOS DESTINADOS PARA AUDITORIOS

Formato 2.1.4 Diseño de Indicadores manual implementación MECI 1000.2005

Componente: Actividades de Control	
Elemento: Indicadores	
Objetivo institucional:	<ul style="list-style-type: none"> Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación Superior. Crear, desarrollar y transmitir el conocimiento. Prestar a la comunidad un servicio con calidad. Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, y ético, a nivel regional, nacional e internacional. <p>código 043</p>
Plan/ programa/ proyecto/ proceso	Bienestar Universitario
Factor Critico de Éxito	Espacios para el desarrollo de las actividades de tipo practico por parte de los estudiantes
Tipo de indicador	eficacia
Denominación del Indicador	Metros cuadrados destinados para auditorios
Formula	$\frac{\text{Metros cuadrados adaptados como auditorios}}{\text{total de metros cuadros de la institución}} \times 100$
Descripción	Porcentaje del espacio físico de la institución utilizados como auditorios
Meta	A definir por la institución
Rango de Gestión	A definir por la institución
Periodicidad	Semestral
Responsable	Vicerrectoría Académica, Vicerrectoría Asistente de Estudios

	MANUAL DE INDICADORES (DOCUMENTO DE TRABAJO)	Código	MA-DE-02 / v0
		Página	67 de 67

6. Documentos de Referencia

Plan de Desarrollo Vigente.

7. Historial de modificaciones

Aquí se citan los cambios que ha tenido el documento por la actualización de su versión, en el siguiente cuadro:

CONTROL DE CAMBIOS			
VERSION	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	RESPONSABLE APROBACIÓN

8. Control de registros

Aquí se encuentra la información base de los registros que pertenecen al documento ya sean internos o externos, se relacionan los registros que genera un documento y se identifica su control de la siguiente forma:

Código	Nombre	Responsable	Almacenamiento	Acceso	Tiempo de Retención	Disposición Final

9. Anexos

Ninguno.