

PROGRAMAS OFICIALES UFPS FORMATO ESPECIAL

A. ASPECTOS GENERALES

FACULTAD: CIENCIAS BÁSICAS

PROGRAMA ACADÉMICO ESPECIALIZACIÓN ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD **CÓDIGO** 020

FUNDAMENTACIÓN DEL PROGRAMA:

El Aseguramiento de la Calidad es un conjunto de elementos que le permiten a la organización acceder a la posibilidad de implantar dentro de sus procesos, actividades de mejora que se reflejarán en la mejor calidad de sus productos y/o servicios, es decir, a través del aseguramiento, la empresa podrá incorporar al sistema de calidad las actividades que hacen más eficiente el aprovechamiento de los recursos.

El ser especialista en aseguramiento de la calidad, implica implementar sistemas de gestión de Calidad, identificar las oportunidades de mejora y prevenir riesgos del mismo, de esta manera un sistema de gestión de calidad se convierte en una herramienta que permite la gestión eficaz de las diferentes actividades de una organización para el mejoramiento continuo de sus procesos.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA: El principal objeto de estudio del programa de Especialización es La Gestión de los Sistemas de Calidad en los procesos y productos de las organizaciones, para optimizar la rentabilidad y mejoramiento continuo de los procesos de manufactura y prestación de servicios de la región.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Desarrollar competencia en mecanismos de control y aseguramiento de la calidad en diferentes tipos de organización a los profesionales de las diferentes disciplinas.
- Capacitar y actualizar a los profesionales de la región como consultores y asesores íntegros para la implementación y sostenimiento de sistemas de gestión de la calidad
- Proyectar a la universidad hacia el núcleo empresarial e industrial de la región mediante la ejecución de proyectos de investigación aplicada, para promocionar productos con calidad total en los mercados nacionales e internacionales.

MALLA CURRICULAR

La organización del Currículo del Programa de Especialización en aseguramiento de la calidad de la Universidad Francisco de Paula Santander en convenio con ICONTEC, se establece de acuerdo con las siguientes áreas de formación:

Área Básica: se establecen los fundamentos teóricos, experimentales y metodológicos en concordancia con la flexibilidad y créditos académicos del programa, para acompañar en aspectos básicos de formación del estudiante. Dentro del área Básica del Programa se encuentran 3 asignaturas que corresponden a 5 créditos.

Área Específica: se caracteriza por tener una orientación disciplinar que permite profundizar teórica y metodológicamente el conocimiento aplicado a los campos específicos de formación del estudiante de especialización. Se plantean 14 asignaturas con 14 créditos.

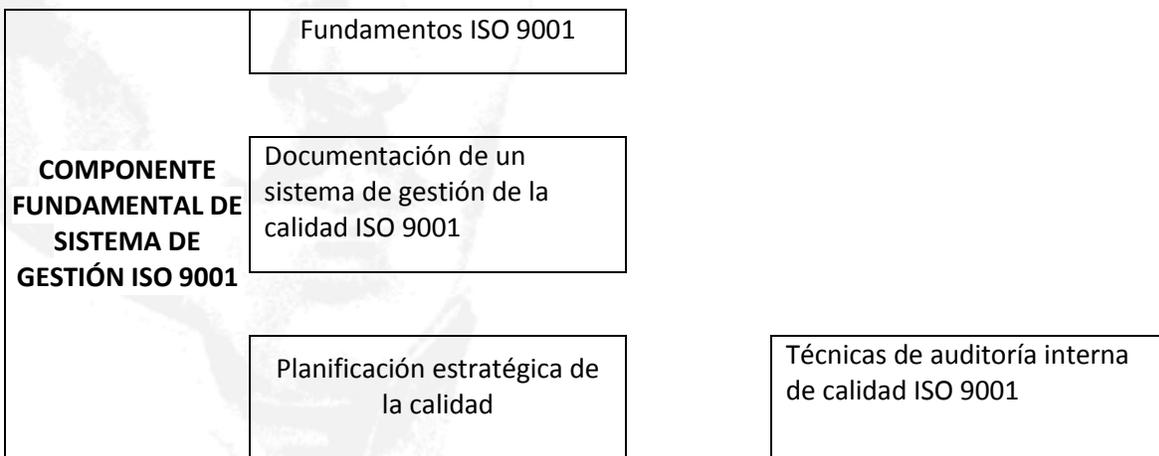
Área de Profundización: Se fundamenta en una orientación que permite profundizar los conocimientos propios de campos específicos de la especialización en aseguramiento de la Calidad. La conforman 7 asignaturas que corresponden a 13 créditos.

Asignaturas según área de conocimiento

ÁREA DE CONOCIMIENTO	ASIGNATURA	COD	SEM	CRED
BÁSICA	Fundamentos ISO 9001	20101	1	2
	Fundamentos de Gestión ambiental ISO 14001:2004	20301	1	2
	Fundamentos del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001	20305	3	1
ESPECÍFICA	Documentación de un sistema de gestión de la calidad ISO 9001	20102	1	1
	Planificación estratégica de la calidad	20103	1	1
	Control procesos de la realización del producto	20108	1	1
	Administración de la calidad del recurso humano en ISO 9001	20105	1	1
	Gestión de la calidad en compras	20106	1	1
	Acciones correctivas, preventivas y de mejora	20104	2	1
	Monitoreo, análisis y mejoramiento en sistemas de gestión de la calidad	20201	2	1
	Herramientas para la revisión gerencial	20211	2	1
	Indicadores de gestión	20204	2	1
	Legislación ambiental requisitos legales y otros	20302	3	1
	Gestión y evaluación legal seguridad y salud ocupacional y otros requisitos	20310	3	1

ÁREA DE CONOCIMIENTO	ASIGNATURA	COD	SEM	CRED
ESPECÍFICA	Planificación del sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional	20106	3	1
	Costos de la calidad. Una aproximación a la gestión financiera de la calidad.		3	1
PROFUNDIZACIÓN	Gestión financiera I	20202	2	1
	técnica de auditoría interna de calidad ISO 9001	20212	2	2
	Técnicas de auditoría interna. Gestión ambiental	20303	3	2
	Técnicas de auditoría interna OHSAS 18001	20307	3	1
	Taller de implementación I	20206	1	2
	Taller de implementación II	20208	2	2
	Taller de implementación III		3	3
Electiva		3	1	

Núcleo de asignaturas que conforman el eje fundamental de Sistema de Gestión ISO 9001



Núcleo de asignaturas que conforman el eje fundamental de gestión integral

GESTIÓN INTEGRAL	Fundamentos del sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional OHSAS 18001	Planificación del sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional	Gestión y evaluación legal seguridad y salud ocupacional y otros requisitos	Técnicas de auditoría interna OHSAS 18001
	Fundamentos de Gestión ambiental ISO 14001:2004	Legislación ambiental requisitos legales y otros		Técnicas de auditoría interna. Gestión ambiental

Núcleo de asignaturas que conforman el eje fundamental de Administración de la Calidad

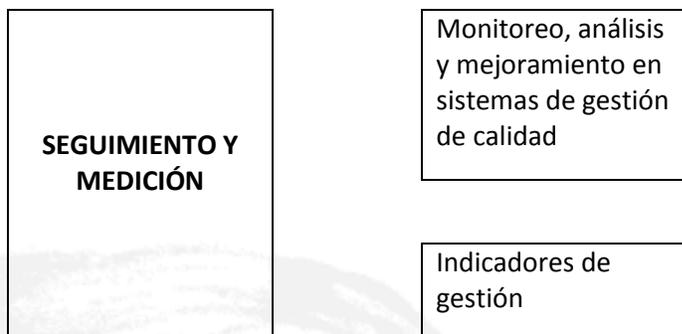
ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD	Control procesos de la realización del producto	Herramientas para la revisión gerencial
	Administración de la calidad del recurso humano en ISO 9001	Gestión de la calidad en compras
	Acciones correctivas, preventivas y de mejora	
	Gestión financiera I	

Costos de la calidad. Una aproximación a la gestión financiera de la calidad	Electiva	Gestión del éxito sostenido
		Gestión del riesgo
		Enfoques para la gestión de la responsabilidad social

Los ejes o campos de formación transversal son:

- Planificación estratégica de la calidad.
- Seguimiento y medición.

Núcleo de asignaturas que conforman el eje transversal en Seguimiento y medición



B. CONTENIDOS POR ASIGNATURA (son 23 materias y 3 electivas en total)

I SEMESTRE DE LA ESPECIALIZACIÓN ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

<u>ASIGNATURA</u>	FUNDAMENTOS ISO 9001					
<u>CÓDIGO</u>	20101	<u>PRE- REQUISITO</u>		<u>TOTAL CRÉDITOS</u>	<u>2</u>	
<u>H.P. Horas Presenciales</u>	<u>H.T. Horas Teóricas</u>	30	<u>H.T.I. Horas Trabajo Independiente</u>	60	<u>T.H. Total Horas</u>	<u>90</u>
	<u>H.P. Horas Prácticas</u>					
<u>CONTENIDO BÁSICO</u>						
<ol style="list-style-type: none"> 1. Principios de un S.G.C. 2. Conceptos relacionados con un S.G.C. 3. Enfoque por procesos - Red de procesos. 4. Utilidad y estructura de los referenciales que conforman la familia de normas ISO 9000. 5. Requisitos ISO 9001. 						
<u>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</u>						
<ol style="list-style-type: none"> 1. NTC-ISO 9000: 2005 Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y Vocabulario. 2. NTC-ISO 9001:2008 Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos. 3. Deming W. Edwards.- Calidad, productividad y competitividad: la salida de la crisis.- Ediciones Díaz de Santos, S.A.- Madrid. 7. 						

4. Cantú D. Humberto.- Desarrollo de una cultura de calidad.- Editorial Mc Graw Hill.- México, 2006.
5. Fernando D'Alessio Ipinza.- El proceso estratégico: Un enfoque de gerencia (2a edición).- Editorial Pearson/Centrum. 2013.
6. José Antonio Pérez Fernández de Velasco.- Gestión por procesos (4ª edición).- Editorial Alfaomega. 2012.
7. <http://www.iso.org>

ASIGNATURA		DOCUMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001				
CÓDIGO	20102	PRE-REQUISITO		TOTAL CRÉDITOS	1	
H.P. Horas Presenciales	H.T. Horas Teóricas	20	H.T.I. Horas Trabajo Independiente	20	T.H. Total Horas	40
	H.P. Horas Prácticas					
CONTENIDO BÁSICO						
<ol style="list-style-type: none"> Utilidad de la documentación en un S.G.C. Requisito 4.2.1 ISO 9001. Estructura de la documentación en un Sistema de Gestión de Calidad. Procedimiento de control de documentos y control de registros. Estructura de un manual de calidad 						
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA						
<ol style="list-style-type: none"> NTC-ISO 9001:2008 Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos. Corporación CYga.- Herramientas para implementar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la familia de normas ISO 9000, ICONTEC. 2009 http://www.iso.org 						

ASIGNATURA		PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA CALIDAD				
CÓDIGO	20103	PRE-REQUISITO		TOTAL CRÉDITOS	1	
H.P. Horas Presenciales	H.T. Horas Teóricas	20	H.T.I. Horas Trabajo Independiente	30	T.H. Total Horas	50
	H.P. Horas Prácticas					

CONTENIDO BÁSICO

1. Conceptos relacionados con la planificación del S.G.C.
2. Requisitos relacionados con la planificación del S.G.C.
3. Numeral 5.3 y 5.4 ISO 9001 (Planificación estratégica de la calidad).
4. Numeral 7.1. ISO 9001 (Planificación de la realización del producto).
5. Numeral 7.3.1. ISO 9001 (Planificación del diseño y desarrollo).
6. Numeral 8.1. ISO 9001 (Generalidades de la medición, análisis y mejora)

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

1. NTC-ISO 9001:2008 Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
2. Frank Gryna . ANALISIS Y PLANEACION DE LA CALIDAD METODO JURAN, Editorial Mc-Graw Hill. 2007. Edición 5.
3. Idalberto Chiavenato, Arão Sapiro .-PLANEACION ESTRATEGICA. Editorial Mc-Graw Hill. 2011.
4. <http://www.iso.org>

<u>ASIGNATURA</u>		FUNDAMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL OHSAS 18001				
<u>CÓDIGO</u>	20305	<u>PRE-REQUISITO</u>		<u>TOTAL CRÉDITOS</u>	1	
<u>H.P. Horas Presenciales</u>	<u>H.T. Horas Teóricas</u>	20	<u>H.T.I. Horas Trabajo Independiente</u>	30	<u>T.H. Total Horas</u>	<u>50</u>
	<u>H.P. Horas Prácticas</u>					
<u>CONTENIDO BÁSICO</u>						
<ol style="list-style-type: none"> 1. Evolución y fundamentos. 2. Conceptos y definiciones. 3. Análisis de cada uno de los requisitos 						
<u>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</u>						
<ol style="list-style-type: none"> 1. OHSAS 18001:2007. Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional. Requisitos. 2. ICONTEC.- Sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional y otros documentos complementarios (3ª Edición). 2011 3. Burton, Joan. Entornos laborales saludables: fundamentos y modelo de la OMS. Contextualización, prácticas y literatura de apoyo, Organización Internacional del Trabajo OIT. 2010. 4. ICONTEC. COMPENDIO SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL. 2012. 						

<u>ASIGNATURA</u>		PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL				
<u>CÓDIGO</u>	20103	<u>PRE-REQUISITO</u>		<u>TOTAL CRÉDITOS</u>	1	
<u>H.P. Horas Presenciales</u>	<u>H.T. Horas Teóricas</u>	20	<u>H.T.I. Horas Trabajo Independiente</u>	30	<u>T.H. Total Horas</u>	<u>50</u>
	<u>H.P. Horas Prácticas</u>					
<u>CONTENIDO BÁSICO</u>						
<ol style="list-style-type: none"> 1. Despliegue de la planificación en el SGS&SO. 2. Niveles de planificación y su aplicación a través de la organización: operativa, estratégica y del SG S&SO. 3. Metodologías para identificar, valorar y controlar riesgos. 4. Conceptos relacionados con la planificación. 						
<u>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</u>						
<ol style="list-style-type: none"> 1. OHSAS 18001:2007. Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional. Requisitos. 2. ICONTEC.- Sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional y otros documentos complementarios (3ª Edición). 2011 3. www.mintrabajo.gov.co/normatividad 						

<u>ASIGNATURA</u>		FUNDAMENTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001:2004				
<u>CÓDIGO</u>	20301	<u>PRE-REQUISITO</u>		<u>TOTAL CRÉDITOS</u>	2	
<u>H.P. Horas Presenciales</u>	<u>H.T. Horas Teóricas</u>	22	<u>H.T.I. Horas Trabajo Independiente</u>	95	<u>T.H. Total Horas</u>	<u>117</u>
	<u>H.P. Horas Prácticas</u>					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Normas de apoyo a la gestión ambiental. 2. El sistema de gestión ambiental. 3. Enfoque de la ISO 14001. 4. Requisitos del sistema de gestión ambiental bajo la ISO 14001. 5. Revisión ambiental inicial 						

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

1. NTC ISO 14001:2004. Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso.
2. ISO 14004:2004. Sistemas de gestión ambiental – Directrices generales sobre principios, sistemas y técnicas de apoyo.
3. ICONTEC, GTC 93.-GUÍA PARA LA EJECUCIÓN DE LA REVISIÓN AMBIENTAL INICIAL (RAI) Y DEL ANÁLISIS DE DIFERENCIAS (GAP ANALYSIS), COMO PARTE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y MEJORA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL. 2007.
4. Libro Blanco de Sistemas de Gestión Ambiental. Ediciones National Environment and Planning Agency NEPA. 2005.
5. ENRIQUE CLAVER CORTES; JOSE FRANCISCO MOLINA AZORIN.-GESTIÓN DE LA CALIDAD Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL: FUNDAMENTOS, HERRAMIENTAS, NORMAS ISO Y RELACIONES, EDITORIAL PIRAMIDE, 2011.
6. www.siac.gov.co

<u>ASIGNATURA</u>		TALLER DE IMPLEMENTACIÓN I - UNIVERSIDAD UFPS					
<u>CÓDIGO</u>	20206	<u>PRE-REQUISITO</u>		<u>TOTAL CRÉDITOS</u>	2		
<u>H.P. Horas Presenciales</u>	<u>H.T. Horas Teóricas</u>	10	<u>H.T.I. Horas Trabajo Independiente</u>	80	<u>T.H. Total Horas</u>	90	
	<u>H.P. Horas Prácticas</u>						
<ol style="list-style-type: none"> 1. Reseña histórica de la Universidad 2. Misión – Visión de la Universidad y del programa 3. Infraestructura Física 4. Investigación 5. Medios Educativos 6. Bienestar institucional 7. Egresados y articulación con el medio 8. Presupuesto de la Universidad 9. Información del programa 							
<u>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</u>							
Documentos institucionales							

II SEMESTRE DE LA ESPECIALIZACIÓN ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

www.ufps.edu.co

ASIGNATURA						
TALLER DE IMPLEMENTACIÓN II - UNIVERSIDAD UFPS						
CÓDIGO	20208	PRE-REQUISITO		TOTAL CRÉDITOS	2	
H.P. Horas Presenciales	H.T. Horas Teóricas	10	H.T.I. Horas Trabajo Independiente	80	T.H. Total Horas	90
	H.P. Horas Prácticas					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Reglamento de postgrado 2. Líneas de investigación 3. Antecedentes de trabajos de grado 4. Elementos que contiene el problema de investigación 5. Objetivos de la investigación. 6. Justificación e importancia de la investigación. 7. Marco referencial o teórico 8. Marco metodológico 						
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA						
<ol style="list-style-type: none"> 1. Hernández, R.; Fernández, C. Y Baptista, P. Metodología De La Investigación. México: Mc Graw Hill, 2006. P. 354. 2. Méndez, Carlos. (2006). Metodología diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales. Colombia: LIMUSA. 4 Edición. 						

ASIGNATURA						
CONTROL PROCESOS DE LA REALIZACIÓN DEL PRODUCTO						
CÓDIGO	20108	PRE-REQUISITO		TOTAL CRÉDITOS	1	
H.P. Horas Presenciales	H.T. Horas Teóricas	20	H.T.I. Horas Trabajo Independiente	30	T.H. Total Horas	50
	H.P. Horas Prácticas					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Marco general del control de procesos en el marco de ISO 9000 2. Identificación de los procesos de realización del producto. 3. Planificación de los procesos de realización del producto. 4. Proceso de Diseño y desarrollo. 5. Procesos de apoyo 6. Validación de los procesos de la producción y de la prestación del servicio 7. Control de los procesos de realización en ISO 9001. 8. Seguimiento y medición del producto y de los procesos 						

9. Técnicas de control.
10. Análisis de datos .

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

1. NTC-ISO 9001:2008 Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos
2. José Antonio Pérez Fernández de Velasco.- Gestión por procesos (4ª edición).- Editorial Alfaomega. 2012.
3. Stephen N. Chapman.- Planificación y Control de la Producción. Editorial Pearson / Prentice Hall. 2011.
4. José Francisco Vilar Barrio.- Control Estadístico de los Procesos. FC EDITORIAL, 2012.

<u>ASIGNATURA</u>		<u>INDICADORES DE GESTIÓN</u>				
<u>CÓDIGO</u>	20204	<u>PRE-REQUISITO</u>		<u>TOTAL CRÉDITOS</u>	1	
<u>H.P. Horas Presenciales</u>	<u>H.T. Horas Teóricas</u>	20	<u>H.T.I. Horas Trabajo Independiente</u>	35	<u>T.H. Total Horas</u>	<u>55</u>
	<u>H.P. Horas Prácticas</u>					

1. Etapas del control de gestión.
2. Medición de la Estrategia.
3. Medición de la operación.
4. Cuadro de mando.
5. Análisis de Datos

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

1. Amado Salgueiro.- Indicadores de Gestión y Cuadro de Mando. Ediciones Díaz de Santos S.A. 2001.
2. Ricardo Mauricio Ríos Giraldo.- Seguimiento, Medición, Análisis y Mejora en los Sistemas de Gestión. ICONTEC, 2013.
3. ICONTEC.- Indicadores de Gestión – La Medición de la Gestión para el éxito sostenible, 2011.
4. Jesús Mauricio Beltrán Jaramillo.- Indicadores de gestión – Herramientas para lograr la competitividad, Ediciones 3R. 2012.
5. Video: Gestionar con Indicadores, cuestión de sentido común: <https://youtu.be/UFSa8LXz4Dk>
6. Artículo: Los indicadores de gestión organizacional: una guía para su definición. *Rafael David Rincón.*

<u>ASIGNATURA</u>		<u>ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD DEL RECURSO HUMANO EN ISO 9001</u>			
<u>CÓDIGO</u>	20105	<u>PRE-REQUISITO</u>		<u>TOTAL CRÉDITOS</u>	1

<u>H.P. Horas Presenciales</u>	<u>H.T. Horas Teóricas</u>	20	<u>H.T.I. Horas Trabajo Independiente</u>	30	<u>T.H. Total Horas</u>	<u>50</u>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Evolución de la Gestión Humana en las organizaciones. 2. Visión de la Administración y Gerencia del Talento Humano. 3. Gestión por competencias. 4. Gestión del conocimiento. 5. Balance Social. 						
<p><u>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chiavenato, Idalberto; Mascaró Sacristán, Pilar; Hano Roa, María del Carmen; Solares Altamirano, Francisco; Rodríguez Tepezano, José Luis. Administración de recursos humanos: El capital humano de las organizaciones. Editorial Mc Graw Hill, 2007. 2. Video: Recursos Humanos en un Sistema de Gestión Basado en ISO 9001: https://youtu.be/BgqhlFo5Luk 3. Victoria Schvartzman.- Gestión por competencias- Guía para administrar con éxito el Capital Humano de su Organización. Ediciones MT. 4. ICONTEC.- Gestión del Conocimiento Organizacional: Un enfoque práctico. 2011. 5. Angel L. Arbonés.- Conocimiento para innovar: Cómo evitar la miopía en la gestión del conocimiento (2ª edición). Editorial Díaz de Santos. 						

<u>ASIGNATURA</u>		<u>GESTIÓN DE LA CALIDAD EN COMPRAS</u>				
<u>CÓDIGO</u>	20106	<u>PRE- REQUISITO</u>		<u>TOTAL CRÉDITOS</u>	1	
<u>H.P. Horas Presenciales</u>	<u>H.T. Horas Teóricas</u>	20	<u>H.T.I. Horas Trabajo Independiente</u>	20	<u>T.H. Total Horas</u>	<u>40</u>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Importancia de las compras en la empresa. 2. Relación de las compras con el S.G.C. 3. La cadena de suministro. 4. Gestión del proceso de compras. 						
<p><u>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. NTC ISO-28000: Sistemas de gestión de la seguridad para la cadena de Suministros. ICONTEC. 2008. 2. Emilio Martínez Moya.- Gestión de Compras – Negociación y Estrategias de Aprovisionamiento (5ª edición). FC Editorial. 2010. 3. Silvio R. Ignacio Pires.- Gestión cadena de suministros. Editorial: McGraw Hill(España). 2012 4. Yver, Seshadri y Vasher .- Administración de la Cadena de Suministro Toyota. Editorial: McGraw Hill. 						

<u>ASIGNATURA</u>		ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA				
<u>CÓDIGO</u>	20104	<u>PRE-REQUISITO</u>		<u>TOTAL CRÉDITOS</u>	1	
<u>H.P. Horas Presenciales</u>	<u>H.T. Horas Teóricas</u>	20	<u>H.T.I. Horas Trabajo Independiente</u>	20	<u>T.H. Total Horas</u>	<u>40</u>
	<u>H.P. Horas Prácticas</u>					
<p>1. Conceptos relacionados con la conformidad. 2. Procesos de acciones correctivas, preventivas y de mejora. 3. Ruta del Mejoramiento. (Incluye técnicas estadísticas). 4. Administración del sistema de acciones correctivas, preventivas y mejora</p>						
<u>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</u>						
<p>1. Sistema de indicadores para la mejora y el control integrado de la calidad de los procesos, José Antonio Heredia ISBN 84-8021-370-1 Publicaciones de la Universitat Jaume I, España, 2000</p>						

<u>ASIGNATURA</u>		MONITOREO, ANÁLISIS Y MEJORAMIENTO EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD				
<u>CÓDIGO</u>	20201	<u>PRE-REQUISITO</u>		<u>TOTAL CRÉDITOS</u>	1	
<u>H.P. Horas Presenciales</u>	<u>H.T. Horas Teóricas</u>	20	<u>H.T.I. Horas Trabajo Independiente</u>	20	<u>T.H. Total Horas</u>	<u>40</u>
	<u>H.P. Horas Prácticas</u>					
<p>1. Beneficios del seguimiento, análisis y mejora en un SGC. 2. Oportunidades de mejora. 3. Análisis de datos a partir de los resultados generados en las diversas fuentes 4. Mecanismos de mejora y aprendizaje organizacional.</p>						
<u>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</u>						
<p>1. Humberto Gutiérrez Pulido, Román De La Vara Salazar .CONTROL ESTADISTICO DE LA CALIDAD Y SEIS SIGMA, Editorial Mc-Graw Hill. 2013.</p>						

<u>ASIGNATURA</u>		HERRAMIENTAS PARA LA REVISIÓN GERENCIAL				
<u>CÓDIGO</u>	20211	<u>PRE-REQUISITO</u>		<u>TOTAL CRÉDITOS</u>	1	

<u>H.P. Horas Presenciales</u>	<u>H.T. Horas Teóricas</u>	10	<u>H.T.I. Horas Trabajo Independiente</u>	60	<u>T.H. Total Horas</u>	70
	<u>H.P. Horas Prácticas</u>					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Papel de la alta dirección en el sistema de gestión de la calidad 2. Beneficios económicos del sistema de gestión de la calidad. 3. Evaluación de la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema. 						
<p><u>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluación integral de la gestión corporativa Ricardo Mauricio Ríos ISBN 978-958-8585-11-6, Ediciones Icontec, Bogotá, 2010 2. Evaluación y mejora continua Ingrid Guerra López ISBN: 978-1-4343-3906 Editorial Authorhouse, Indiana 2007 3. Sistema de gestión integral: una sola gestión, un solo equipo – Federico Atehortúa ISBN: 978-958-714-158-0 Editorial Universidad de Antioquia, Medellín 2008 						

III SEMESTRE DE LA ESPECIALIZACIÓN ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

<u>ASIGNATURA</u>	GESTIÓN FINANCIERA I – UNIVERSIDAD UFPS				
<u>CÓDIGO</u>	20202	<u>PRE-REQUISITO</u>		<u>TOTAL CRÉDITOS</u>	1
<u>H.P. Horas Presenciales</u>	<u>H.T. Horas Teóricas</u>	20	<u>H.T.I. Horas Trabajo Independiente</u>	50	<u>T.H. Total Horas</u> 70
	<u>H.P. Horas Prácticas</u>				
<ol style="list-style-type: none"> Riesgos financieros de las MYPES. Registro de los cálculos de costos de bienes o servicios. Costeo de Productos. Nivel mínimo de operación – punto de equilibrio Los informes financieros. 					
<p><u>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Fundamentos de Contabilidad para profesionales no Contadores, Gladys Carrillo de Rojas, Corcas Editores, Decimonovena Edición 2010 					

<u>ASIGNATURA</u>	COSTOS DE LA CALIDAD. UNA APROXIMACIÓN A LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA CALIDAD				
<u>CÓDIGO</u>	20312	<u>PRE-REQUISITO</u>		<u>TOTAL CRÉDITOS</u>	1
<u>H.P. Horas Presenciales</u>	<u>H.T. Horas Teóricas</u>	20	<u>H.T.I. Horas Trabajo Independiente</u>	50	<u>T.H. Total Horas</u> 70
	<u>H.P. Horas Prácticas</u>				
<ol style="list-style-type: none"> Los Sistemas de Gestión de la calidad y la Función Financiera. La Contabilidad Financiera y la Contabilidad de Costos. Los costos ocultos de la mala calidad. El costo de las fallas. Estadísticas y costos. El enfoque PEF (costos del sistema de la calidad). Análisis de la relación 					
<p><u>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Administración de los costos y la gestión financiera de la calidad – Álvaro Perdomo ISBN 978-958-8585-12-3 Editorial Icontec, Bogotá, 2013 Los costos de calidad - Carlos Colunga Dávila y Arturo Saldierna Gómez Costes de calidad y no calidad – Oriol Amat ISBN 84-8088-672-2 Impresión Liberduplex Ediciones Gestión 2000, Barcelona 2005 Administración de la calidad - Donna C. S. Summers ISBN 970-26-0813-9 Pearson Educación, México 2006 					

ASIGNATURA							LEGISLACIÓN AMBIENTAL REQUISITOS LEGALES Y OTROS						
CÓDIGO		20302		PRE-REQUISITO				TOTAL CRÉDITOS		1			
H.P. Horas Presenciales		H.T. Horas Teóricas		8		H.T.I. Horas Trabajo Independiente		60		T.H. Total Horas		68	
		H.P. Horas Prácticas											
<ol style="list-style-type: none"> 1. Estructura jurídica ambiental Identificación de los requisitos de ley asociados a los aspectos ambientales, según ISO 14001. 2. Requisitos legales por componentes ambientales. 3. Mecanismos de participación ciudadana. 4. Incentivos tributarios 													
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA													
<ol style="list-style-type: none"> 1. Compendio Guías para la gestión integral de los residuos, Icontec, ISBN 978-958-8585-09-3, Ediciones Icontec, Bogotá, 2010 2. https://www.minambiente.gov.co/ 3. http://hederaconsultores.blogspot.com/2011/06/iso-14001-requisitos-legales-y-otros.html 													

ASIGNATURA							GESTIÓN Y EVALUACIÓN LEGAL SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y OTROS REQUISITOS						
CÓDIGO		20310		PRE-REQUISITO				TOTAL CRÉDITOS		1			
H.P. Horas Presenciales		H.T. Horas Teóricas		10		H.T.I. Horas Trabajo Independiente		40		T.H. Total Horas		50	
		H.P. Horas Prácticas											
<ol style="list-style-type: none"> 1. Principios de los requisitos legales. 2. Jerarquía Legal. 3. Responsabilidades en S&SO. 4. Requisitos Legales nacionales generales. 													
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA													
<ol style="list-style-type: none"> 1. http://www.arlsura.com/index.php/requisitos-legales-en-seguridad-y-salud-ocupacional-2 2. http://www.mintrabajo.gov.co/ 3. http://laborando.jimdo.com/legislaci%C3%B3n-salud-ocupacional/ 													

ASIGNATURA		TÉCNICAS DE AUDITORÍA INTERNA DE CALIDAD ISO 9001				
CÓDIGO	20212	PRE-REQUISITO		TOTAL CRÉDITOS	2	
H.P. Horas Presenciales	H.T. Horas Teóricas	30	H.T.I. Horas Trabajo Independiente	60	T.H. Total Horas	90
	H.P. Horas Prácticas					
<p>1. Justificación y conceptos generales</p> <p>2. Estructura de la ISO 19011</p> <p>3. Auditoría Interna como proceso</p> <p>4. Principios de auditoría</p> <p>5. Desarrollo de las auditorías internas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación de auditorías. • Ejecución de una auditoría. • Verificación del proceso de auditoría • Acciones necesarias posteriores a la auditoría. 						
<p>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Normas fundamentales sobre gestión de la calidad y documentos de orientación para su aplicación, Icontec, ISBN 978-958-8585-31-4, Ediciones Icontec, Bogotá, 2012 2. Manual de habilidades para auditoría – David Mallen ISBN 9383-37-8 Ediciones Icontec, Bogotá, 2012 						

ASIGNATURA		TÉCNICAS DE AUDITORÍA INTERNA. GESTIÓN AMBIENTAL				
CÓDIGO	20303	PRE-REQUISITO		TOTAL CRÉDITOS	2	
H.P. Horas Presenciales	H.T. Horas Teóricas	30	H.T.I. Horas Trabajo Independiente	60	T.H. Total Horas	90
	H.P. Horas Prácticas					
<p>1. Para qué hacer auditorías internas al sistema de gestión ambiental.</p> <p>2. Requisitos de la ISO 14001 con respecto a las auditorías internas.</p> <p>3. Programa de auditoría</p> <p>4. Revisión documental</p> <p>5. Plan de auditoría</p> <p>6. Lista de verificación</p> <p>7. Simulacro de auditoría.</p>						

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

1. Normas y documentos de apoyo para la implementación, mantenimiento y mejora de los Sistemas de Gestión Ambiental Icontec, ISBN 978- 958-8585-32-1 Ediciones Icontec, Bogotá, 2012
2. Auditorías ambientales – ECA Instituto de Tecnología y Formación S.A ISBN: 978-84-96743-24 Editorial Fundación Confemetal Madrid, 2007
3. Sistemas de Gestión Ambiental: Las normas ISO 14000 – Paula Cordero Salas ISBN 92-9039-530-3 Editorial IICA, San José de Costa Rica, 2002
4. Manual de habilidades para auditoría – David Mallen ISBN 9383-37-8 Ediciones Icontec, Bogotá, 2012

ASIGNATURA							TÉCNICAS DE AUDITORÍA INTERNA OHSAS 18001						
<u>CÓDIGO</u>		20307		<u>PRE-REQUISITO</u>				<u>TOTAL CRÉDITOS</u>		1			
<u>H.P. Horas Presenciales</u>		<u>H.T. Horas Teóricas</u>		20		<u>H.T.I. Horas Trabajo Independiente</u>		30		<u>T.H. Total Horas</u>		<u>50</u>	
<u>H.P. Horas Presenciales</u>		<u>H.P. Horas Prácticas</u>											
<ol style="list-style-type: none"> 1. Conceptos de auditoría. Análisis de requisitos del modelo 19011. 2. Etapas de la auditoría y elaboración de documentos. 3. Prácticas de la planificación de auditorías interna 													
<u>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</u>													
<ol style="list-style-type: none"> 1. Manual de habilidades para auditoría – David Mallen ISBN 9383-37-8 Ediciones Icontec, Bogotá, 2012 2. Guía para auditorías del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales – Carmen de Salas ISBN 84-7978-788-0 Ediciones Díaz de Santos, Madrid, 2006 3. Manual para la formación del auditor en prevención de riesgos laborales – Florentino Fernández Zapico ISBN 978-84-9898-155-1, Valladolid, 2010 4. La norma OHSAS 18001 y su implementación, Solón Antonio García ISBN 978-958-9383-91-9, Ediciones Icontec, Bogotá, 2009 													

ASIGNATURA							TALLER DE IMPLEMENTACION III – UNIVERSIDAD UFPS						
<u>CÓDIGO</u>		200221		<u>PRE-REQUISITO</u>				<u>TOTAL CRÉDITOS</u>		3			
<u>H.P. Horas Presenciales</u>		<u>H.T. Horas Teóricas</u>		10		<u>H.T.I. Horas Trabajo Independiente</u>		120		<u>T.H. Total Horas</u>		<u>130</u>	
<u>H.P. Horas Presenciales</u>		<u>H.P. Horas Prácticas</u>											
<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión del proyecto que sustenta el alumno 2. Correcciones al proyecto 													
<u>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</u>													

ELECTIVAS

<u>ASIGNATURA</u>		<u>GESTIÓN DEL ÉXITO SOSTENIDO</u>				
<u>CÓDIGO</u>		<u>PRE-REQUISITO</u>		<u>TOTAL CRÉDITOS</u>	1	
<u>H.P. Horas Presenciales</u>	<u>H.T. Horas Teóricas</u>	10	<u>H.T.I. Horas Trabajo Independiente</u>	20	<u>T.H. Total Horas</u>	<u>30</u>
	<u>H.P. Horas Prácticas</u>					
<p>1. Introducción. 2. Principios fundamentales de los Modelos de gestión sostenida. 3. Estructura del modelo de gestión sostenida. 4. Identificación de los elementos clave del modelo ISO 9004:2009 de éxito sostenido. 5. Estructuración de un modelo de Autoevaluación</p>						
<p><u>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</u></p> <p>1. NTC ISO 9004 versión 2009 Gestión para el éxito sostenido. Webgrafía: 2. Artículo Gestión para el éxito sostenido de una organización UNE EN ISO 9004: http://www.aec.es/c/document_library/get_file?uuid=ae024222-37a0-4891-8546-2e0152453427&groupId=10128 3. Artículo: éxito empresarial – éxito sostenido en la organización ¿real o inalcanzable? http://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_77_031208_es.pdf</p>						

<u>ASIGNATURA</u>		<u>GESTIÓN DEL RIESGO</u>				
<u>CÓDIGO</u>		<u>PRE-REQUISITO</u>		<u>TOTAL CRÉDITOS</u>	1	
<u>H.P. Horas Presenciales</u>	<u>H.T. Horas Teóricas</u>	10	<u>H.T.I. Horas Trabajo Independiente</u>	30	<u>T.H. Total Horas</u>	<u>40</u>
	<u>H.P. Horas Prácticas</u>					
<p>1. Modelo de gestión del riesgo según la NTC ISO 31000 y taller de conceptos. 2. Marco de referencia 3. Metodología de Administración del Riesgo 4. Mapa de Riesgos.</p>						
<p><u>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</u></p> <p>1. Libro Gestión Integral de Riesgos – Oscar Bravo Mendoza y Marleny Sánchez 2. Cuarta edición – Biblioteca virtual ICONTEC 3. Compendio de normas de gestión del riesgo – ICONTEC 4. Administración de sistemas de gestión basada en principios - Autor: Carlos Alberto Díaz Ruiz. Ediciones ICONTEC</p>						

<u>ASIGNATURA</u>		<u>ENFOQUES PARA LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL</u>				
<u>CÓDIGO</u>		<u>PRE-REQUISITO</u>		<u>TOTAL CRÉDITOS</u>	1	
<u>H.P. Horas Presenciales</u>	<u>H.T. Horas Teóricas</u>	10	<u>H.T.I. Horas Trabajo Independiente</u>	20	<u>T.H. Total Horas</u>	<u>30</u>
	<u>H.P. Horas Prácticas</u>					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Evolución del concepto de RS. 2. Iniciativas globales y empresariales de RS. 3. Normas y guías de referencia en materia de RS. 4. Estructura y lineamientos de la norma internacional ISO 26000. 5. Beneficios para una organización de implementar un modelo de RS 						
<u>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</u>						
<ol style="list-style-type: none"> 1. Principios de responsabilidad social empresarial – Ediciones ICONTEC. Autor Jorge Emilio Sierra 2. Responsabilidad social: nueva teoría – nuevas prácticas – Ediciones ICONTEC. Autor Ramiro Restrepo González 3. GTC 180 Responsabilidad social – Ediciones ICONTEC. 4. Responsabilidad ambiental empresarial – Ediciones de la U - Autor: Edgar Quiñónez Rizo 						